



Hermanas
Hospitalarias
HOSPITAL SAN RAFAEL

Memoria Local 2022 Área Voluntariado

MEMORIA DE VOLUNTARIADO

CENTRO: HOSPITAL SAN RAFAEL BARCELONA

AÑO: 2022

1. PRESENTACIÓN

Como ya es costumbre comenzamos esta memoria de Voluntariado con una alusión del Santo Padre y una posterior reflexión del periódico –esta vez aparecida en el medio on line Vaticano News donde titula su 12ª edición del 2022 **“El mundo necesita voluntarios comprometidos por el bien común”** De hecho, según el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV), 1 de cada 9 personas en el mundo hace trabajo voluntario: en total, hay 862,4 millones de voluntarios en los cinco continentes, y sumando todas las horas de voluntariado se obtendrían 109 millones de empleados a tiempo completo. Sin embargo, “la mayoría del servicio voluntario a escala mundial tiene lugar de manera informal” y, por lo tanto, este factor dificulta la precisión estadística del impacto que tienen sobre las comunidades.

A continuación intentaremos con esta memoria sintetizar la acción voluntaria desarrollada durante el ejercicio 2022.

2. ESTADÍSTICA

Nº voluntarios al inicio año									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	3	3	1	3	0	0	3	10	23
total	10				13				
Voluntarios dados de baja en el año									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	2	1	0	2	0	1	2	5	13
total	5				8				
Entrada de nuevos voluntarios									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	0	1	1	1	1	1	1	1	7
total	3				4				
Nº voluntarios final de año									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	1	3	2	2	1	0	2	6	17
total	8				9				
TOTAL VOLUNTARIOS EN EL AÑO									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	3	4	2	4	1	1	4	11	30
total	13				17				

Nivel de estudios	básicos	4	30
	Bachiller / FP	13	
	Universidad	13	
	no se sabe	0	
Situación laboral	estudian	2	30
	trabajan	7	
	búsqueda activa	0	
	sus labores	0	
	jubilados	21	
	no se sabe	0	

2.1. Datos de los voluntarios en el año según sexo y edad y otras variables sociodemográficas.

Hombres:

Nivel de estudios	básicos	4	13
	Bachiller / FP	7	
	Universidad	2	
	no se sabe	0	
Situación laboral	estudian	1	13
	trabajan	3	
	búsqueda activa	0	
	sus labores	0	
	jubilados	9	
	no se sabe	0	

Mujeres:

Nivel de estudios	básicos	0	17
	Bachiller / FP	6	
	Universidad	11	
	no se sabe	0	
Situación laboral	estudian	1	17
	trabajan	4	
	búsqueda activa	0	
	sus labores	0	
	jubilados	12	
	no se sabe	0	

2.2. Número de personas que han realizado una experiencia de voluntariado.

Nº personas que han realizado experiencia de voluntariado en el año											
sexo	hombres					mujeres					TOTAL
edad	< 18	18-25	26-45	46-65	>65	< 18	18-25	26-45	46-65	>65	
número	14					12					26
total	14					12					

La procedencia de estas personas es de:

- **Alumnos colegio Padre Damián:**
 - Conocimiento general sobre Marco de Identidad de la Institución.
 - Conocimiento general funcionamiento del hospital, servicios, dependencias y diferentes categorías laborales.
 - Conocimiento del personal colaborador.
 - Orden en Ropero Solidario.
 - Orden en Biblioteca del Voluntariado.
 - Conocimiento del usuario hospitalizado en Área Médica.
 - Actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma en Salud Mental.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. Por el/la Responsable local

Con carácter general:

Las propias de la coordinación del voluntariado:

- Gestión de altas y bajas mediante el programa de gestión informatizada del voluntariado.
- Altas de nuevos voluntarios, acogida, documentación, formación.
- Supervisión de las acciones, tutela y apoyo del voluntario.
- Reuniones y coordinación con equipos asistenciales implicados en la acción.
- Búsqueda de nuevas posibilidades de voluntariado.
- Apoyo a la gestión del Voluntariado Internacional.
- Cartelería visible en el centro sobre días señalados por el servicio del voluntariado.

Actividades específicas durante 2022:

- Coordinación conjunta con Fundación 3 Turons, que tutela usuarios de Salud Mental en la:
 - **Supervisión** del proyecto de huerto terapéutico de San Rafael.
 - **Continuación** con el proyecto de repoblación de valla arbustiva del centro, instalación de riego por goteo para valla arbustiva.
 - **Borrador** el proyecto posible cambio emplazamiento huerto terapéutico.
- En colaboración con la hermana del servicio PAER y con varios voluntarios, continuación con la formación de alumnos del Colegio Padre Damián de Barcelona válida para aprobar la asignatura de Acción Social con la acreditación de un número de horas de acción de voluntariado. Estamos creando protocolos para velar en todo lo posible por el orden y la

seguridad de personal voluntario, de personal colaborador y de personas usuarias del hospital.

- El Censo de Asociaciones de Voluntariado de la Generalitat, concesión número 1920, inicio en el hospital del proyecto “Connecta’t al voluntariat”. Mantenemos abierta esta vía de captación de voluntariado, durante el año 2022 hemos recibido 3 solicitudes para realizar voluntariado en nuestro centro.

3.2. Por los voluntarios

Las acciones llevadas a cabo por el personal voluntario han vuelto a la normalidad sino en número de personas voluntarias si al menos en la variedad y calidad de las acciones llevadas a cabo:

- Acción en Hall del hospital y Consultas Externas.
- Acción en Área Médica y Quirúrgica.
- Acción en Salud Mental.
- Acción con alumnado de colegios
- Acción en huerto terapéutico
- Acción en ropero solidario

3.3. Talleres y programas

Se detallan a continuación los talleres y programas que han estado activos durante todo el año 2022:

Nombre de la actividad	Breve descripción	Número voluntarios implicados	Número de destinatarios
Taller Escritura Creativa y Reflexión	Dirigida a pacientes del hospital de día de salud mental. Dinámicas simples: propuesta inicial que desemboca en historia escrita y dibujada que se comparte y se reflexiona en base a valores humanizantes	1	3-5 Actividad llevada a cabo en forma online
Área Ambulatoria, Consultas Externas y Hall Hospital	Informar, indicar, ayudar a los usuarios y público que acude al centro	5	Variable
Áreas Médica y Quirúrgica	Acompañamiento a usuarios y familiares	3	Variable
Área Salud Mental Adultos	Acompañamiento individual/grupal	1	Variable
Área Salud Mental Infantil-Juvenil	Coaching. Apoyo al estudio de usuarios CSMIJ. (ACCIÓN PENDIENTE MEJORA CONDICIONES)	0	0
Residencia de Hermanas Humo y Cía.	Dinamización: conversación, juegos, paseo. (ACCIÓN PENDIENTE MEJORA CONDICIONES)	0	0
Huerto Terapéutico	Mantenimiento huerto centro y asistencia en actividades con usuarios del centro	3	Variable
Ropero Solidario	Mantenimiento funcionamiento ropero y gestión excedentes con ONG “Caritas” y otros	2	Variable

4. FORMACIÓN

4.1. Del/la Responsable local

SESIONES

Hospitalidad, esperanza en la vulnerabilidad	Abril 2022	1 hora *
--	------------	----------

CURSO

Ergonomía para usuarios de pantalla	Marzo 2022	4 horas *
Responsabilidad Social Corporativa	Febrero-Marzo 2022	30 horas *
Formación emergencias en prevención de incendios	Abril 2022	4 horas *
Igualdad en la diversidad de género	Junio 2022	2 horas *
Protección de datos en el sector sanitario y social	Octubre 2022	4 horas *
Ciberseguridad y protección de datos	Octubre 2022	3 horas *

FORMACIONES

Indicaciones de índole preventiva frente al covid 19 (NAS)	Mayo 2022	1 hora *
--	-----------	----------

JORNADA

Innovación HH.HH.	Noviembre 2022	3 horas *
-------------------	----------------	-----------

Total 52 horas*

Nota: * en este ejercicio 2022 las horas de formación del responsable que aparecen son válidas tanto para Voluntariado como para PAER.

4.2. De los voluntarios

Nº	Título de la formación	Nº voluntarios	Horas
1	Hospitalidad-Marco de Identidad a alumnos colegios	26	26
2	Hospitalidad-Marco de Identidad a nuevos incorporaciones	7	14
TOTAL		33	40

5. CONTACTOS CON OTRAS INSTITUCIONES

5.1. Alianzas

Nº	Nombre de la Institución	Descripción de la alianza
1	Fundación 3 Turons Ayuntamiento de Barcelona	Acuerdo de Colaboración para implementación de una valla arbustiva perimetral con ayuda de usuarios de salud mental –Consecución de la 2ª parte del proyecto.
2	Fundación 3 Turons	Continuación con la Tutela periódica de las instalaciones ocupadas por el Huerto Terapéutico.
3	Colegio Nen Jesús de Sarrià	Preacuerdo para impartir charlas sobre voluntariado a alumnos del colegio
4	Colegio Padre Damián Barcelona	Acuerdo de Colaboración para Experiencia de Voluntariado con grupo alumnos.
5	Grup SOM VIA –Escuela de TCAE	Charla impartida en las instalaciones de la escuela sobre voluntariado hospitalario.

6. GRADO DE CONSECUCCIÓN DEL PLAN LOCAL DE VOLUNTARIADO

OBJETIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO (%)
Implementar el plan del Área y evaluarlo	100%
Realizar captación a nivel local con un perfil de voluntariado más joven	100%
Continuar potenciando acciones en el Huerto Terapéutico y Valla Arbustiva dirigidas a usuarios de Salud Mental	100%

7. CONCLUSIÓN

De manera pausada pero continua, este año 2022 ha sido un año donde la mengua de restricciones nos ha favorecido en cuanto a la acción de voluntariado. Poco a poco se ha ido reestableciendo el servicio aunque no hayamos llegado aún a la situación previa a la pandemia en cuanto a número de voluntarios en activo.

Reflexionando también vemos con optimismo la relación que tenemos con alumnos de colegios que vienen a realizar su experiencia de voluntariado, esta relación es "win-win", en la que todas las partes salen beneficiadas, los usuarios, el personal colaborador y por supuesto los alumnos voluntarios y voluntarias.

Otro clásico que perdura en el tiempo es el "huerto terapéutico" que da cabida para acciones llevadas a cabo por personas usuarias de la UCAP (Unidad de Continuidad Asistencial Polivalente) y por personal voluntario que en algunos casos es tributaria de algún tipo de trastorno de salud mental. Esto que mencionamos nos empodera como hospital que ofrece acción de voluntariado a personas con algún tipo de trastorno de salud mental y esta acción no solo se suscribe al huerto sino al resto de acciones que ofrecemos.

Hemos constatado en estos años de funcionamiento del servicio que la vía de captación de voluntarios más fiable es la del "boca-oreja" o la "situación espejo" donde la futura persona voluntaria ve delante de sus ojos como se desarrolla la acción de voluntariado llevada a cabo en directo y supongo que piensa "eso lo quiero hacer yo".

Pensamos que es importante que cada uno desde su posición sigamos apoyando este proyecto tan ingente que tiene como objeto la persona usuaria y el restablecimiento de la salud integral del mismo.

En Barcelona a 27 de enero de 2023,



Fdo.: Manuel Fco. Arrebola Godoy
Coordinador Voluntariado

VºBº



Fdo.: Jesús Ezquerro Serrano
Director Gerente