



Hospital Sant Rafael
Memoria corporativa

2021

Presentación

La Memoria de Gestión Anual 2021 que presentamos a continuación sigue marcada por el contexto de pandemia en el que estamos inmersos, desde marzo de 2020, con la aparición de nuevas variantes y con escenarios epidemiológicos muy cambiantes. Sin embargo, la creciente tasa de vacunación contra la Covid-19 ha conllevado una disminución progresiva de las restricciones y una mejora de la situación de la pandemia a nivel global.

El 20 de mayo fue una fecha señalada para el Hospital San Rafael, ya que, con el alta de la última persona ingresada en la Unidad Covid se cerró esta área de aislamiento y se recuperaron camas de Medicina Interna. No hay que olvidar, en este escenario de optimismo creciente, el cansancio que arrastran los colaboradores y colaboradoras, después soportar diariamente el peso de la pandemia, durante casi dos años. A todos ellos y ellas agradecer, nuevamente, su gran profesionalidad y capacidad de adaptación a los cambios.

Este cierto desánimo que se respira entre el personal colaborador no ha repercutido en gran medida en los resultados de la última Encuesta de Satisfacción, que muestra que casi 9 de cada 10 profesionales se sienten satisfechos o satisfechas de trabajar en el Hospital San Rafael y alrededor del 90 % recomendaría trabajar en el Centro.

El avance de la pandemia tampoco ha menguado los gestos de solidaridad y cariño con el equipo profesional del Hospital San Rafael. Una muestra de ello fue la celebración del Día de Sant Jordi, donde no faltaron rosas y libros, entre otros, donados por empresas y asociaciones vecinales.

El trabajo desempeñado por el personal colaborador durante la crisis sanitaria también se ha visto recompensando con los resultados obtenidos con el proyecto 'Experiencia del paciente', uno de los objetivos del Plan Estratégico del Hospital. La buena atención médica y humana, la amabilidad y el trato personalizado son algunos de los aspectos mejor valorados por las personas usuarias durante la primera y segunda ola.

No debemos olvidar que una de las grandes protagonistas de la pandemia ha sido la salud mental y uno de los colectivos más afectados, la población infanto-juvenil. A fin de ofrecer atención a personas de esta franja de edad con problemática de salud mental de alta complejidad, a finales de octubre se creó y puso en marcha, dentro del Área de Salud Mental del Hospital, el Equipo Guía, un equipo multidisciplinar de atención domiciliaria.

Otra de las evidencias del trabajo bien hecho, y más en tiempos de pandemia, fue el reconocimiento, por segundo año consecutivo, como 'World's Best Hospital', una distinción a la gran labor del equipo profesional del Centro, que ha logrado mantener los niveles de calidad asistencial.



Sor Luz Divina Sánchez
Superiora local



Jesús Ezquerro
Director gerente

Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

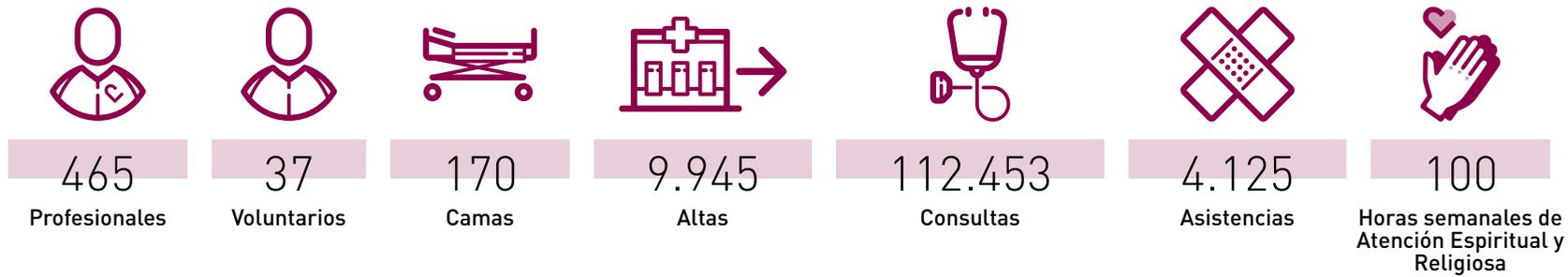
Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos

El Hospital Sant Rafael, en cifras



Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



Acontecimientos destacados

Presentación

Acontecimientos
destacadosActividad asistencial
y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos

12/01

Campaña de vacunación en el Hospital San Rafael

[www](#)

El 12 de enero empezaron a administrarse las primeras vacunas contra la Covid-19 al personal colaborador del Hospital San Rafael. El punto de vacunación se habilitó en la biblioteca del Centro y profesionales de Enfermería subministraron, en turnos de mañana y tarde, la primera de las dos dosis necesarias a un centenar de personas colaboradoras.

**26/2**

El Hospital San Rafael recibe un robot desinfectante

[www](#)

El Hospital San Rafael fue uno de los cinco hospitales catalanes a los que la Comisión Europea entregó un robot capaz de desinfectar una habitación de medidas estándar en solo diez minutos, mediante luz ultravioleta. El robot puede ser dirigido a distancia, a través de una aplicación móvil que permite operar desde el exterior.

Presentación

Acontecimientos
destacadosActividad asistencial
y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



12/3

Resultados del proyecto 'Experiencia del paciente'

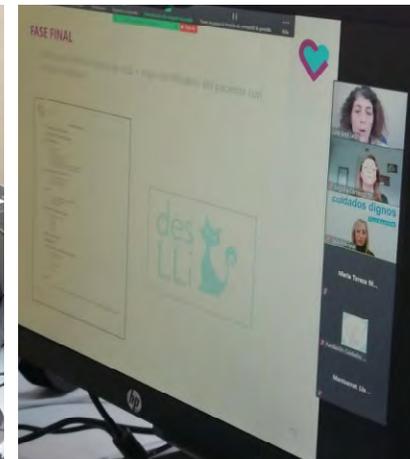
www

Los resultados obtenidos con el proyecto 'Experiencia del paciente' durante la primera y la segunda ola de la pandemia de Covid-10 en el Hospital San Rafael se presentaron en la sala de actos del Centro. La Comisión de Calidad del Hospital San Rafael, con el apoyo de Athenea Solutions, fue la encargada de impulsar acciones para incorporar la metodología de la experiencia del paciente, uno de los objetivos del Plan Estratégico del Centro.

5/3

Encuentro en línea de Centros Libres de Sujeciones

El Hospital San Rafael participó en el encuentro en línea de Centros Libres de Sujeciones de la Fundación Cuidados Dignos, coincidiendo con el 10º aniversario de esta entidad. En el marco de este encuentro, la supervisora de Enfermería Lola Amil presentó el proyecto 'Desatados', desde el que se promueve un modelo de atención y de intervención centrado en la persona y sin sujeciones en todos los ámbitos asistenciales del Hospital, a través de la Norma Libera-Care.





25/3

Proyecto de asistencia virtual para pacientes ingresados

www

El proyecto RobRoom tiene como objetivo mejorar el acompañamiento y el seguimiento de las personas ingresadas, así como reducir sus sentimientos de soledad y de desorientación durante la hospitalización, a través de la instalación de dispositivos Alexa en algunas habitaciones y en las zonas de Enfermería de planta. La asistencia que se presta a través de estos dispositivos se estructura en cinco módulos: Orientación, Seguimiento, Comunicación, Entretenimiento y Formación. El equipo de Enfermería fue el encargado de hacer la selección de las personas candidatas a beneficiarse de uno de los 15 robots Alexa con que cuenta el Hospital.



21/5

Cierre de la Covid

www

La semana del 17 de mayo se cerró la unidad destinada a atender pacientes con Covid-19, tras dar el alta, el 20 de mayo, a la última persona que estaba ingresada en ella. Las camas de la zona Covid del Centro volvieron a funcionar como el resto de camas del área de Medicina Interna.



21/5

III Jornada 'Fem salut al Barri'

www

Tras detener la actividad a causa de la pandemia, el Casal de Gent Gran de Sant Genís dels Agudells ha ido retomando paulatinamente las acciones de promoción del envejecimiento activo. Así, el 21 de mayo celebró en la plaza de Meguindó, la III Jornada de la Salud, con el título 'Fem salut al Barri', en la que el Hospital San Rafael fue el encargado de dar el discurso de apertura.



Hospital Sant Rafael
Memoria Corporativa

Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos

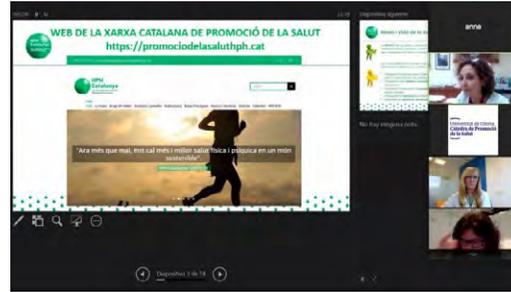


2021

1/6

Renovación de la climatización

Gracias a la renovación de los climatizadores de Radiología y de Consultas Externas, este año contamos con una mejor calidad del aire en la planta baja, una actuación especialmente relevante por el momento de pandemia que hemos vivido. Esto ha supuesto, además, una mejora de la temperatura de confort en las diferentes zonas, así como un ahorro energético, puesto que son equipos más eficientes. La renovación de la climatización ha supuesto una inversión de cerca de 130.000 euros y es uno de los proyectos en los que ha estado trabajando el equipo de Mantenimiento, cuya tarea pasa, a menudo, desapercibida, pero es esencial para que todos y todas podamos desarrollar nuestra actividad diaria de la forma más cómoda y segura posible, y ofrecer el máximo confort a las personas usuarias.


3/6

Webinar de HPH Catalunya sobre promoción de la salud

La doctora Anna Carol Pérez, directora médica del Hospital San Rafael y referente de la comisión permanente del Grupo de entorno de trabajo seguro y saludable de la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH Catalunya), fue la encargada de moderar un webinar de HPH Cataluña sobre promoción de la salud orientada a los profesionales sanitarios.

29/6

Presentación de la Guía de Marcha Nórdica

El Grupo de Trabajo de Marcha Nórdica del Colegio de Fisioterapeutas de Cataluña (CFC), constituido por cinco fisioterapeutas, tres de los cuales del Equipo de Marcha Nórdica del Hospital San Rafael, presentó en la sede del CFC la Guía de Marcha Nórdica. Esta guía, cuya elaboración se inició en 2016, tiene el objetivo de dar a conocer en qué consiste este ejercicio físico, en qué principios se fundamenta y, a partir de aquí, mostrar la evidencia científica disponible hasta este momento sobre el uso de la marcha nórdica como herramienta terapéutica en diferentes patologías.



Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos

Presentación

Acontecimientos
destacadosActividad asistencial
y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



13/7

Manifiesto sobre muerte digna i eutanasia



El Comité Provincial de Bioética de Hermanas Hospitalarias publicó el manifiesto *Muerte Digna y Eutanasia*. Este escrito, que expresa el posicionamiento de la Institución sobre la Ley de la Eutanasia, es fruto del trabajo conjunto con los comités de bioética de distintos centros de la Congregación en España, entre los cuales está el Hospital San Rafael.

2/10

Primera salida pospandemia de marcha nórdica

El equipo de marcha nórdica del Hospital San Rafael organizó, el 2 de octubre, la primera salida tras la pandemia de Covid-19, que se limitó a 20 usuarios, con el fin de evitar aglomeraciones. El acto fue un éxito de participación y, en menos de una semana, se cubrieron todas las plazas. Durante la crisis sanitaria solo siguieron llevándose a cabo los cursos de iniciación a la marcha nórdica y no se pudieron recuperar las salidas. La marcha llegó hasta la Font del Gos de Horta, en una excursión que duró unas dos horas.



26/10

44º Congreso Mundial de Hospitales

[www](#)

La directora médica del Hospital San Rafael, la doctora Anna Carol Pérez, fue una de las ponientes del 44º Congreso Mundial de Hospitales, que reunió a más de 1.500 profesionales de todo el mundo. La ponencia de la Dra. Pérez se tituló 'La telemedicina, una herramienta para controlar a los pacientes crónicos' y versó sobre la aplicación TSIGO, que empezó a funcionar en 2018 y que ha permitido monitorizar un grupo de pacientes con insuficiencia cardíaca del Hospital de día médico del Centro.


28/10

II Jornada de Bioética

El doctor Joan Bertrán, presidente del Comité de Ética Asistencial del Hospital, y Celia González, responsable del Servicio de Farmacia, participaron en la II Jornada de Bioética de Hermanas Hospitalarias España. El Dr. Bertrán explicó la situación de final de vida y las cinco alternativas terapéuticas existentes, entre las cuales está la prestación de ayuda a morir. Por su lado, Celia González se centró en la farmacología de la prestación.


2/11

Primera intervención de prótesis de rodilla con *fast-track*

[www](#)

El 2 de noviembre se llevó a cabo la primera cirugía de prótesis de rodilla mediante el protocolo *fast-track*. Esta metodología consiste en un conjunto de acciones dirigidas a conseguir una movilización inmediata de la articulación y, por tanto, una recuperación más rápida y menos tiempo de ingreso hospitalario que con el protocolo tradicional. El impulsor de esta técnica en nuestro Centro fue el doctor Miquel Pons, coordinador del Servicio de Cirugía Ortopédica.

Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



05/11

Congreso Nacional de RCP en Palma de Mallorca

[www](#)

Tania Téllez y Patricia Servén, enfermeras del turno de noche del Hospital San Rafael, y Marta Ortilles i Mònica Massana, técnicas auxiliares de cuidados de enfermería, representaron a nuestro centro en el IV Congreso Nacional de RCP, celebrado en Palma de Mallorca. Las cuatro profesionales presentaron un póster de análisis de datos tras la implantación de registro de parada cardiorrespiratoria (PCR) en el Hospital San Rafael.

22/11

Encuentro de Marcha Nórdica dedicada a la fibromialgia

[www](#)

El 'Encuentro de Marcha Nórdica: la Fibromialgia. ¿Por qué y qué hacer?' reunió a casi una veintena de pacientes. En el acontecimiento, varios profesionales trataron el tema en profundidad. La doctora Anna Carol Pérez, directora médica de nuestro centro, y el doctor Àlex Pasarín, jefe del Servicio de Rehabilitación y Medicina Física, dieron el pistoletazo de salida presentando el acto, en el que también participaron la doctora Daniela González, adjunta del Servicio de Rehabilitación del Hospital, los psicólogos Núria Torelló y Eduard Tàpias y la fisioterapeuta Anna Gey.

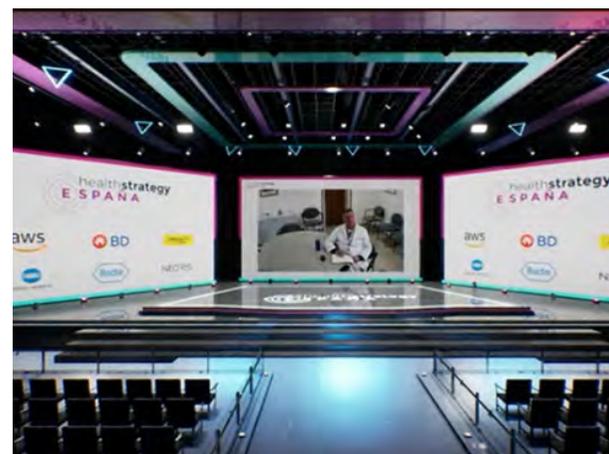


29/11

Congreso Health Strategy España

[www](#)

El doctor Jesús Ezquerra, gerente del Hospital San Rafael, participó como ponente en el Congreso Health Strategy España en representación de Hermanas Hospitalarias. Intervino en el panel de debate 'Qué modelo necesita mi organización'. El debate se centró en los modelos y las estrategias de gestión y de asistencia que llevan a cabo los hospitales.



Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

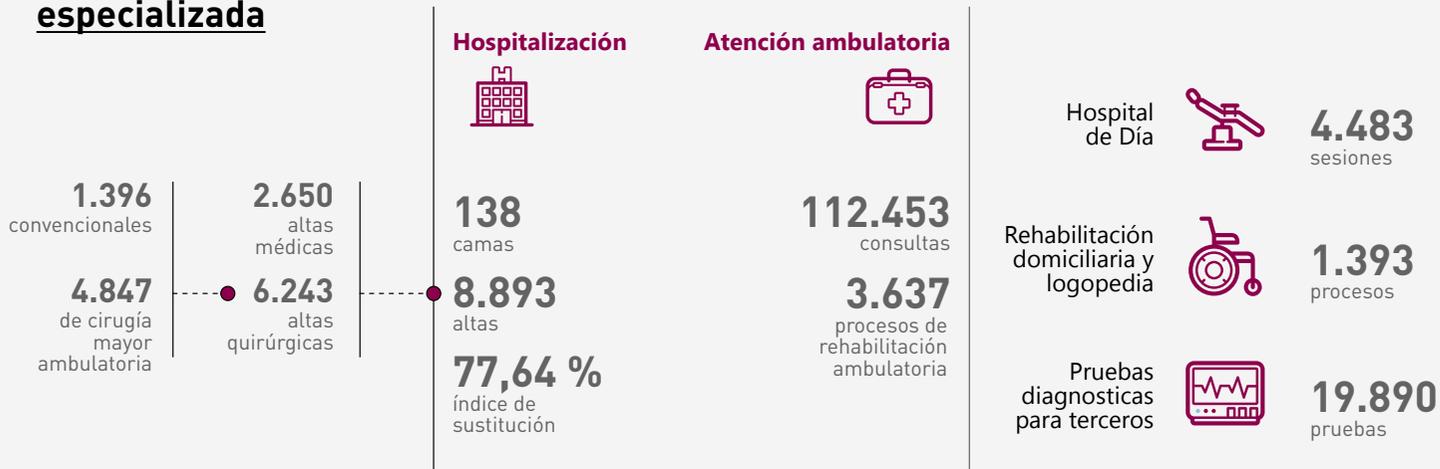
Gestión económica

Solidaridad

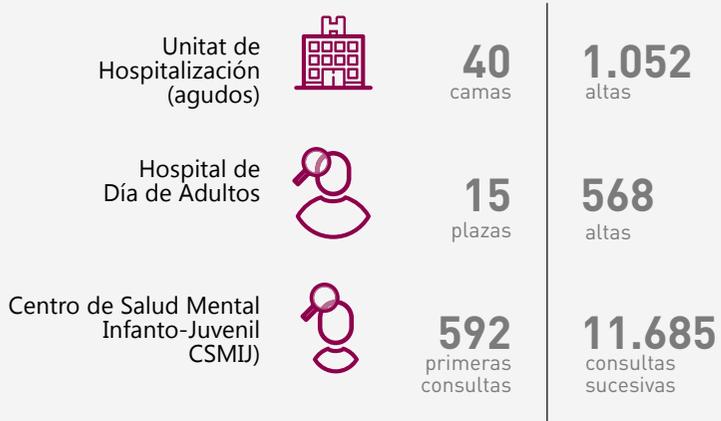
Reconocimientos

Actividad asistencial y docente

Atención especializada



Psiquiatría y Salud mental



Trabajo social



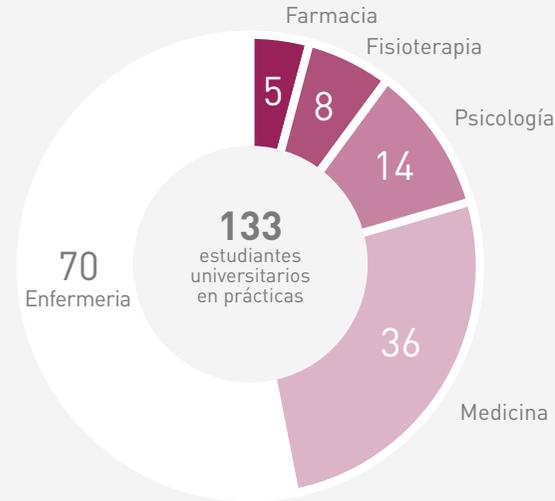
- Presentación
- Acontecimientos destacados
- Actividad asistencial y docente
- Personas
- Gestión económica
- Solidaridad
- Reconocimientos

Docencia y formación

12
Sesiones formativas acreditadas

47
Médicos residentes (MIR)

78
Estudiantes de formación profesional en Enfermería



Convenios con:



Colaboración con:



Y los centros de formación:

Escola Pàlcam
Escola Solc Nou
Institut La Guineueta
La Salle Congrès
Escola del Treball

Fundació Laboral de la Construcció
López Vicuña
Institut Anna Gironella
Escola Professional Salesiana

Presentación

Acontecimientos
destacadosActividad asistencial
y docente

Personas

Gestión económica

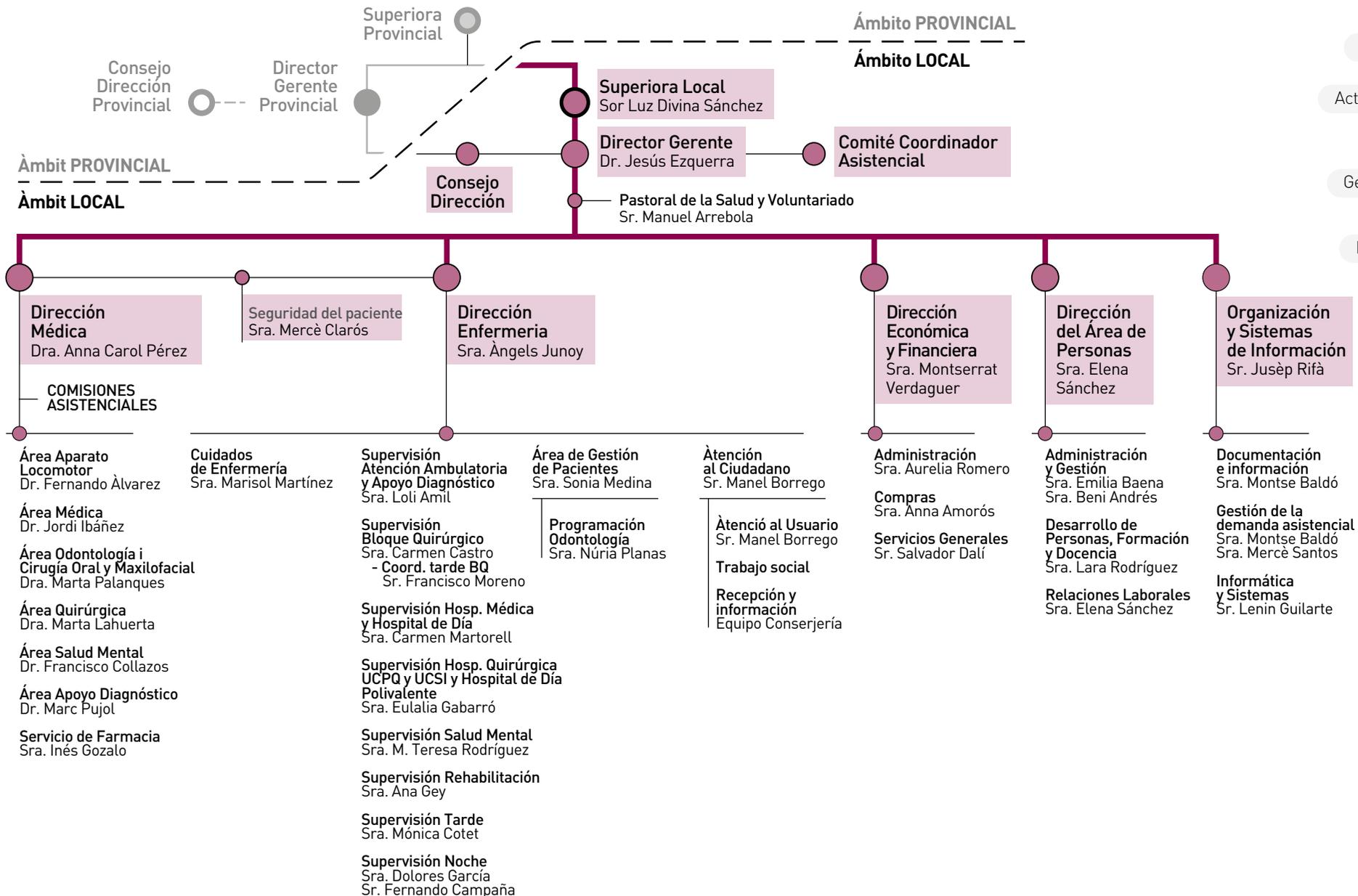
Solidaridad

Reconocimientos

Personas

26% auxiliares de enfermería,
cuidadores y cuidadoras**6%** otro personal
asistencial**26%**
Personal de
enfermería**465**
profesionales**21%** Personal no
asistencial**21%** Personal médico
especialistaFormación
continua**366**
horas**44.660 €**
invertidos

Organigrama



- Presentación
- Acontecimientos destacados
- Actividad asistencial y docente
- Personas
- Gestión económica
- Solidaridad
- Reconocimientos

Presentación

Acontecimientos
destacadosActividad asistencial
y docente

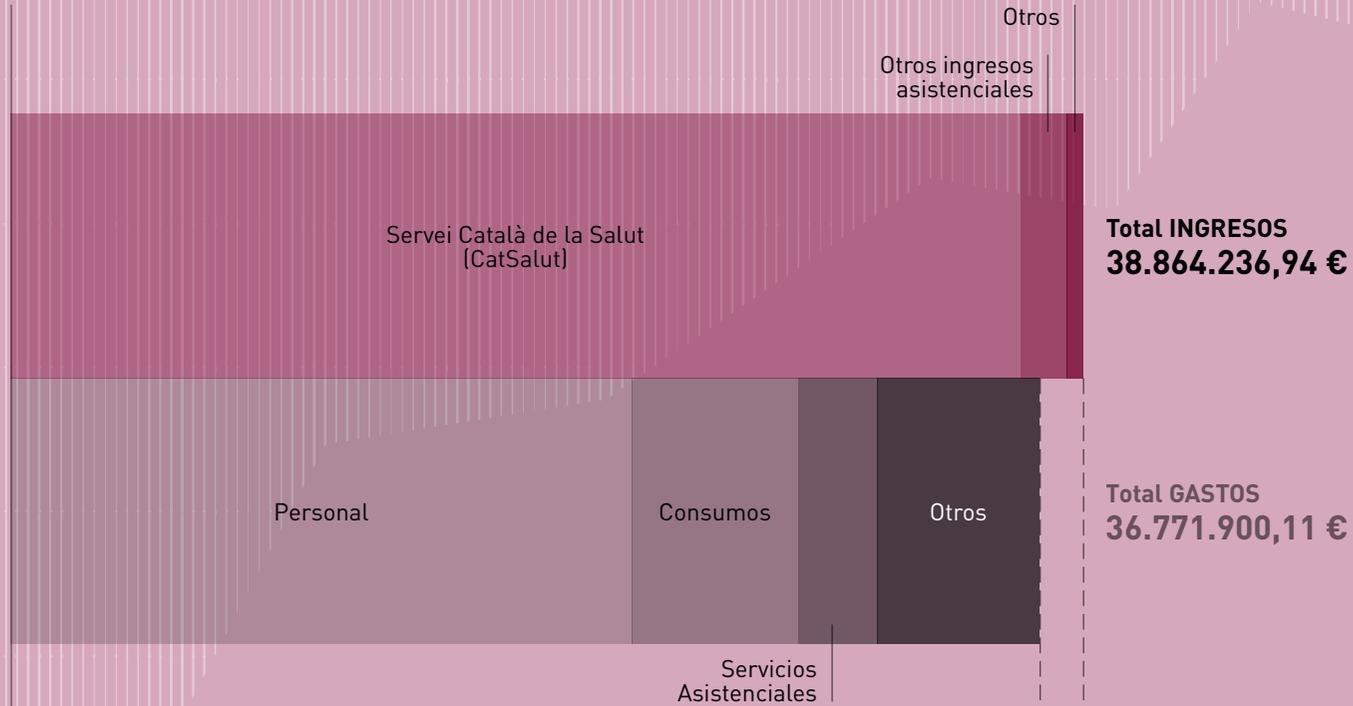
Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos

Gestión económica



4.528.499,00 €
Inmovilizado
material

71.033,53 €
Inmovilizado
intangible



Inversiones

Resultado
económico
+5,38%

Solidaridad

San Jordi solidario en tiempos de pandemia

www

La pandemia no impidió la celebración de otra fecha tan señalada en nuestra tierra como es el 23 de abril. Gracias al trabajo de colaboradores y colaboradoras, especialmente del Servicio de Voluntariado, y a la solidaridad del vecindario, de editoriales y de diferentes entidades de la ciudad, no faltaron libros, rosas y, sobre todo, muchas emociones de pacientes y profesionales en la Diada de Sant Jordi.



Participación en los BCN Salut Games 2021

www

El Hospital San Rafael participó un año más en los BCN Salut Games, la olimpiada solidaria para profesionales del ámbito sanitario que fomenta, además, el *team building*. La edición de este año se celebró del 25 de mayo al 19 de junio y consiguió recoger más de 7.000 euros para proyectos solidarios. Colaboradores y colaboradoras de San Rafael compitieron en las modalidades de yincana urbana, pádel, running y zumba, con el objetivo de recaudar fondos para el proyecto de la Congregación en Ghana.



Hospital Sant Rafael
Memoria Corporativa

Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



2021



II Encuentro Nacional de Voluntariado Hospitalario

[www](#)

Unos 25 voluntarios y voluntarias del Hospital San Rafael asistieron al II Encuentro Nacional de Voluntariado Hospitalario, que se celebró en junio, cuyo tema central fue la vulnerabilidad. Sobre este concepto reflexionó Iván Pérez Carrasco, coordinador de Pastoral-AER de Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat), que ofreció la ponencia principal del acontecimiento

Más de 1.500 kg de ropa del Ropero Solidario

[www](#)

El Hospital San Rafael ha dado, desde el año 2018, más de 1.500 kg de ropa a entidades benéficas, gracias al proyecto Ropero Solidario. Esta iniciativa del Servicio Pastoral AER y Voluntariado ha permitido recoger, desde que se puso en marcha, una gran cantidad de ropa y otros artículos usados en buen estado, que han podido repartirse a personas necesitadas, directamente en el Hospital o a través de terceros.



Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



Acuerdo de colaboración con el colegio Padre Damián



El Hospital San Rafael y el colegio Padre Damián Sagrados Corazones firmaron un nuevo convenio de colaboración por el que una veintena de alumnos y alumnas de primero de Bachillerato que están cursando la asignatura de Formación Religiosa podrán convalidar los créditos llevando a cabo un voluntariado de acompañamiento a personas mayores ingresadas en nuestro centro.



Pulseras solidarias con Ghana

En la vitrina del *hall* del Hospital San Rafael estuvieron nuevamente expuestas durante el mes de diciembre las pulseras solidarias con el Hospital Saint Francis Xavier, el centro que las Hermanas Hospitalarias tienen en Ghana. El dinero recaudado con la venta de estos artículos se destina a la construcción de una maternidad en este centro.

I Encuentro 'Conéctate al voluntariado del Hospital San Rafael'



En agosto se organizó el primer encuentro grupal para dar información a personas interesadas en hacerse voluntarios y voluntarias sobre la tarea que el Centro desarrolla en este ámbito. Así, con el nombre de 'Conéctate al voluntariado del Hospital San Rafael' se celebraron dos sesiones, una presencial y otra en línea dirigida a quienes no podían asistir físicamente al acto.



Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos

Reconocimientos



9/3

Certificación Hospital Activo, Hospital Seguro



El Hospital San Rafael ha obtenido, una vez más, la certificación de Hospital Activo, Hospital Seguro. Esta distinción del Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR) certifica que el Servicio de Anestesia y Reanimación del Hospital San Rafael cumple con los criterios de seguridad del paciente. El Hospital ha revalidado esta acreditación de forma anual desde 2018, cuando se le otorgó por primera vez.

10/3

Entre los 'World's Best Hospitals 2021'



El Hospital San Rafael fue nuevamente reconocido como uno de los 'World's Best Hospitals' por la revista *Newsweek*. En colaboración con el portal alemán Statista Inc y por tercer año consecutivo, esta publicación neoyorquina ha elaborado un *ranking* de los mejores hospitales del mundo, basado en la opinión de expertos en el ámbito sanitario, en la experiencia de los pacientes y en determinados indicadores médicos. El Hospital San Rafael se encuentra en la 56ª posición del ranking de los 100 mejores hospitales españoles.



Presentación

Acontecimientos destacados

Actividad asistencial y docente

Personas

Gestión económica

Solidaridad

Reconocimientos



2021



Hermanas
Hospitalarias

HOSPITAL SAN RAFAEL

Pg. de la Vall d'Hebron 107-117
08035 BARCELONA

Tel. 93 211 25 08
www.hsrafael.com