

grosos
nciales
Otros

Otros
Servicios asistenciales

Consumos

Personal

Servei Català
de la Salut
(CatSalut)



Hermanas
Hospitalarias

HOSPITAL SAN RAFAEL

22,8 %
médicos
especialistas

MEMORIA 2019

professionals
398

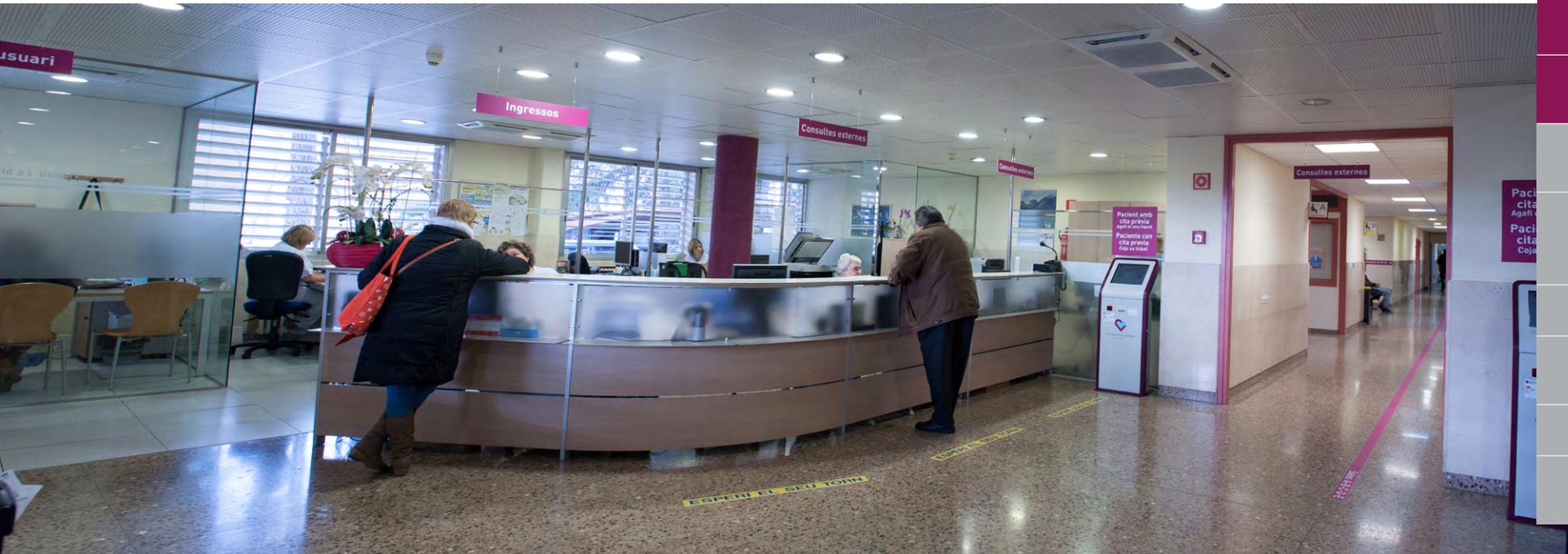
21,8 %
personal no
asistencial

8,7 %
otro perso
asistencia



21
enf
en

PRESENTACIÓN



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

El 2019 ha estado marcado por la llegada a San Rafael de Sor Luz Divina Sánchez, nombrada Superiora local en sustitución de Sor Margarita Vicente, quien fue destinada al Hospital Beata María Ana, de Madrid, tras seis años de servicio a nuestro Centro. Reiteramos, desde aquí, nuestro agradecimiento por los años de dedicación a nuestra entidad y esperamos que se haya llevado todo nuestro cariño a su nueva casa.

Cabe destacar, también, la presentación del Plan Estratégico 2019-2021, el cual nos ha permitido comenzar a avanzar, en acciones concretas y con objetivos claros, hacia el modelo asistencial y organizativo que hemos proyectado para nuestro hospital, a partir de un trabajo participativo.

Asimismo, en el 2019 se han consolidado diferentes alianzas estratégicas, como el acuerdo con el Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI), para la prestación de servicios públicos de diagnóstico por la imagen y medicina nuclear. También se ha puesto en marcha la Unidad de Hospitalización del Paciente Agudo Frágil (UHPAF), inaugurada en noviembre por la consejera Alba Vergés, fruto de la colaboración con el Hospital Universitario Vall d'Hebron.

Por otra parte, hemos contado con la visita del equipo directivo del Hospital Beata María Ana, para intercambiar experiencias con el otro hospital general de nuestra Congregación, el cual nos había acogido, a su vez, unos meses antes, para mostrarnos sus instalaciones y servicios.

Ha sido, por tanto, un año fructífero y confiamos en que, gracias al trabajo y el compromiso de nuestros colaboradores y colaboradoras, seguiremos avanzando en la misma línea.

Sor Luz Divina Sánchez
Superiora Local

Jesús Ezquerra
Director Gerente



**MEMORIA
2019**

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

EL HOSPITAL SAN RAFAEL, EN CIFRAS



399
Profesionales



54
Voluntarios



10.164
Altas



178
Camas



4.697
Asistencias

AÑO 2019

104.440

Consultas



201

Horas semanales
de Atención
Espiritual y
Religiosa

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



ACONTECIMIENTOS DESTACADOS



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



Huerto terapéutico de San Rafael

9/1 En el marco de la actividad ocupacional del Programa de Hospitalización Parcial de la Unidad de Continuidad Asistencial Polivalente (UCAP), se puso en marcha, con el apoyo de la Fundació Tres Turons, un huerto terapéutico, en el que trabajan voluntarios y usuarios del Centro.

→ más información



Entrega del Premio FAD

9/1 La alianza estratégica *Els Quatre Gats*, formada por el Hospital de Campdevàno, el Hospital de Mollet y el Hospital Plató, además del Hospital San Rafael, patrocinó el premio Fundación Avedis Donabedian de atención integrada con liderazgo social.

→ más información

Encuentro Diocesano de Pastoral de la Salud

26/1 El Hospital acogió, un año más, el Encuentro Diocesano de Pastoral de la Salud, que contó con una mesa sobre *Voluntariado y Salud Mental*, en la que intervino el coordinador de Voluntariado del Centro, Manuel Arrebola.

→ más información 



Jornadas Catalanas de Hospitales de Día de Adultos de Salud Mental

21/3 San Rafael fue el escenario de la primera edición de estas jornadas, organizadas por Hermanas Hospitalarias Provincia de España y en las que participó como ponente la doctora María Concepción Martínez, psiquiatra adjunta de la UCAP.

→ más información 

Memorial Charo López

27/4 Dentro del Ciclo San Benito Menni, se organizó el Memorial Charo López, en recuerdo de esta compañera, fisioterapeuta y miembro fundador del Equipo de Marcha Nórdica San Rafael.

→ más información 



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

Death Café

10/5

Bajo el título *¿Se puede morir sano?*, el Hospital promovió, un año más, este encuentro para hablar sin tabúes sobre la muerte. Visto el éxito de ediciones anteriores, el Death Café cambió su formato y amplió su aforo, llegando a congregar a más de 50 personas y generando un debate muy dinámico y participativo.

→ más información 



Encuentros institucionales con el Hospital Beata María Ana

12-14/5

El doctor Jesús Ezquerra, gerente de San Rafael, se desplazó a Madrid para conocer de primera mano la labor del Hospital Beata María Ana, cuyo equipo directivo visitó, a su vez, el Centro de Barcelona en el mes de julio. Fueron encuentros muy fructíferos, en los que los dos hospitales generales de la Congregación tuvieron la oportunidad de intercambiar conocimientos y experiencias.

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



V Jornada de Promoción de la Salud

17/5

Diferentes profesionales del Hospital participaron en la quinta edición de esta jornada, organizada por la Red de Hospitales Promotores de la Salud (HPH Cataluña), para aportar su experiencia en torno al proyecto *Fem Salut*.

→ más información 

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS 

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

Fira Gran 2019

12-15/6

San Rafael participó de manera activa en la Fira Gran 2019, el Salón de las Personas Mayores de Cataluña, que se celebró en las Drassanes Reials de Barcelona. Además de contar con un stand informativo, el Hospital ofreció a los visitantes de la feria una charla sobre marcha nórdica.

→ más información 



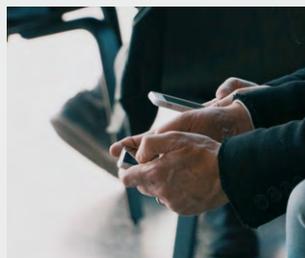


I Jornada Transpirenaica

15/6

La fisioterapeuta del Hospital San Rafael Marta Rispa fue una de las ponentes de esta jornada, promovida por la Sección Territorial del Alt Pirineu i Aran del Colegio de Fisioterapeutas de Cataluña (CFC). El evento, celebrado en La Seu d'Urgell, incluyó una salida organizada por el Equipo de Marcha Nórdica San Rafael.

→ más información 



Nueva aplicación *Avisa-me*

9/7

Se trata de una aplicación para pacientes del Área Quirúrgica que informa a familiares y acompañantes, mediante un SMS, de la finalización de la intervención. De esta forma, no es necesario que permanezcan en la sala de espera mientras dura la cirugía.

→ más información 



Acuerdo con el IDI

1/8

El Hospital San Rafael firmó un acuerdo con el Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI), para la prestación de servicios públicos de diagnóstico por la imagen y medicina nuclear.

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



Presentación del Plan Estratégico 2019-2021

26/9

En el marco de la Festividad de San Rafael, patrón de la Entidad, el Hospital presentó al personal colaborador el Plan estratégico 2019-2021, bajo el lema *Avanzamos contigo*. Asimismo, como cada año, en la clausura de la festividad se homenajeó a los trabajadores y trabajadoras del Centro jubilados durante el 2019.

→ más información 

¡Hacemos Salud en la Piscina!

18/9

En el marco del Programa Plan de Barrios del Ayuntamiento de Barcelona, el Hospital llevó a cabo, por segundo año, la actividad *¡Hacemos Salud en la Piscina!*, en la que participaron más de 50 personas, principalmente mujeres mayores, quienes valoraron de manera muy positiva esta iniciativa.

→ más información 

→ ver el vídeo 



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

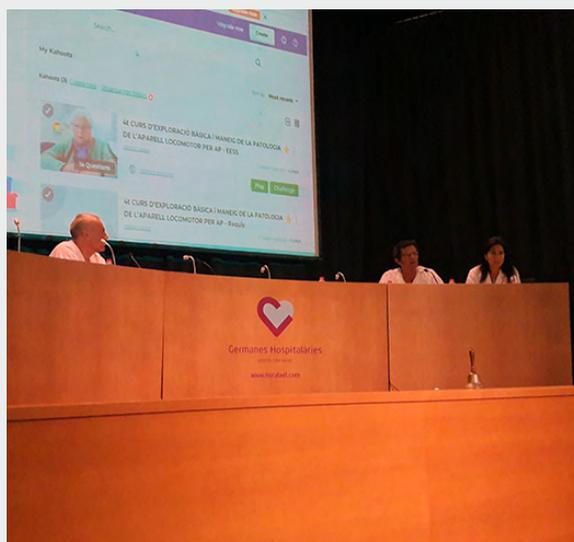
SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

Curso de exploración básica y manejo del aparato locomotor

4/10 El Hospital celebró la 4ª edición de este curso, que congregó a unos 60 profesionales de Atención Primaria.

→ más información 



XV Jornadas de Atención Espiritual y Religiosa

11/10 Bajo el lema *Neuroespiritualidad*, el Hospital acogió estas jornadas organizadas por los servicios de Pastoral Espiritual y Religiosa (PAER) de los centros de Barcelona de Hermanas Hospitalarias, que sirvieron para debatir sobre temas como la meditación, el silencio y la interioridad en la práctica asistencial. También incluyeron una experiencia práctica, de la mano de Maite Rodríguez, DUE supervisora del Área de Salud Mental.

→ más información 



Taller Ofrecemos Salud

18/10 El Casal de Gente Mayor de Sant Genís dels Agudells acogió la tercera edición de este taller, dirigido a los vecinos y vecinas del barrio y conducido por el doctor Álex Pasarín, coordinador de Servicios Complementarios y jefe de Rehabilitación del Hospital.

→ más información 

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



Inauguración de la Unidad de Hospitalización al Paciente Agudo Frágil

14/11 La consejera de Salud, Alba Vergés, inauguró esta Unidad, gestionada de forma conjunta con el Hospital Vall d'Hebron. El nuevo equipamiento está destinado a atender a pacientes de edad avanzada que presentan fragilidad y ha sido diseñado según el modelo de Hospital Acogedor con las Personas Mayores.

→ más información 

Paso directo de ambulancias entre Vall d'Hebron y San Rafael

14/11 Tras la firma de un nuevo convenio con el Hospital Vall d'Hebron, se abrió un paso directo para ambulancias que conecta los dos centros. Este nuevo acceso mejora la asistencia, facilitando el flujo de pacientes, y refuerza la alianza estratégica con el hospital vecino.



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y DOCENTE



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

Atención especializada



Atención ambulatoria

106.141 consultas

2.356 procesos de rehabilitación ambulatoria

Hospital de Día

3.603 sesiones

Rehabilitación domiciliaria y logopedia

1.399 procesos

Pruebas diagnósticas para terceros

12.833 pruebas



**MEMORIA
2019**

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

Psiquiatría y Salud mental

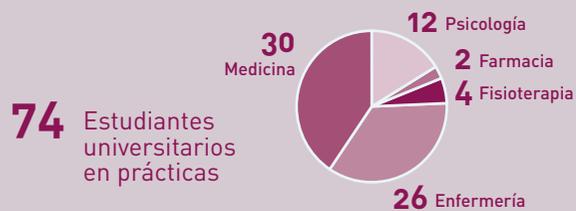
Unidad de Hospitalización (agudos)	40 camas	870 altas	
Hospital de Día de Adultos	15 plazas	642 altas	
Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ)	454 1 ^{as} consultas	10.091 consultas sucesivas	

Trabajo social

Derivaciones a recursos sociosanitarios	438
Derivaciones a recursos sociales	54
Visitas a pacientes derivados de las consultas externas	137

Docencia y formación

- 11** Sesiones formativas acreditadas
- 18** Médicos residentes (MIR)
- 38** Estudiantes de formación profesional en Enfermería



Convenios con:



FUNDACIÓ
UNIVERSITÀRIA
DEL BAGES

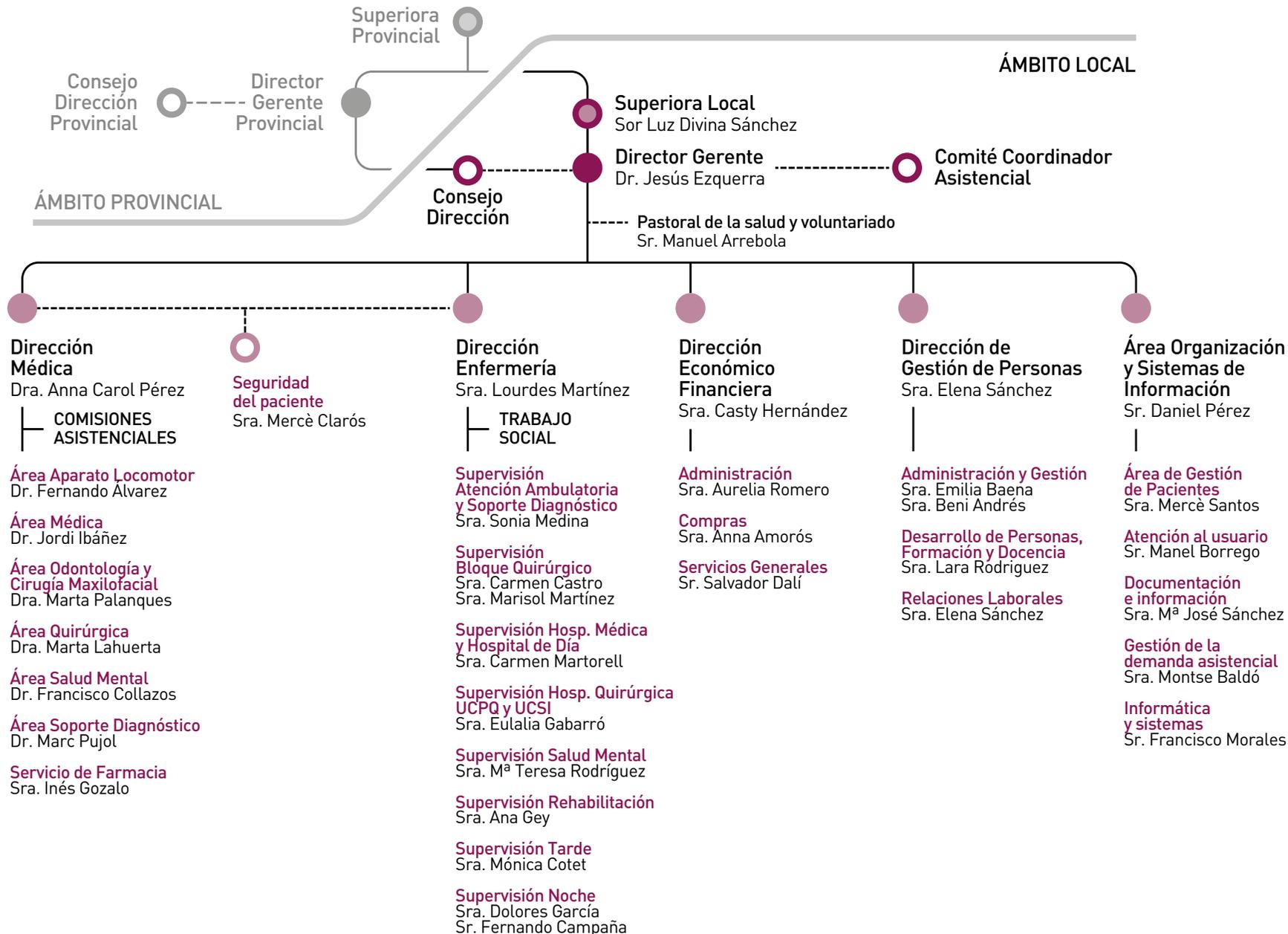


Y los centros de formación Institut Bonanova, INS La Ferreria, López Vicuña, Roca y SAM Claret.

Colaboración con:



PERSONAS



MEMORIA 2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS

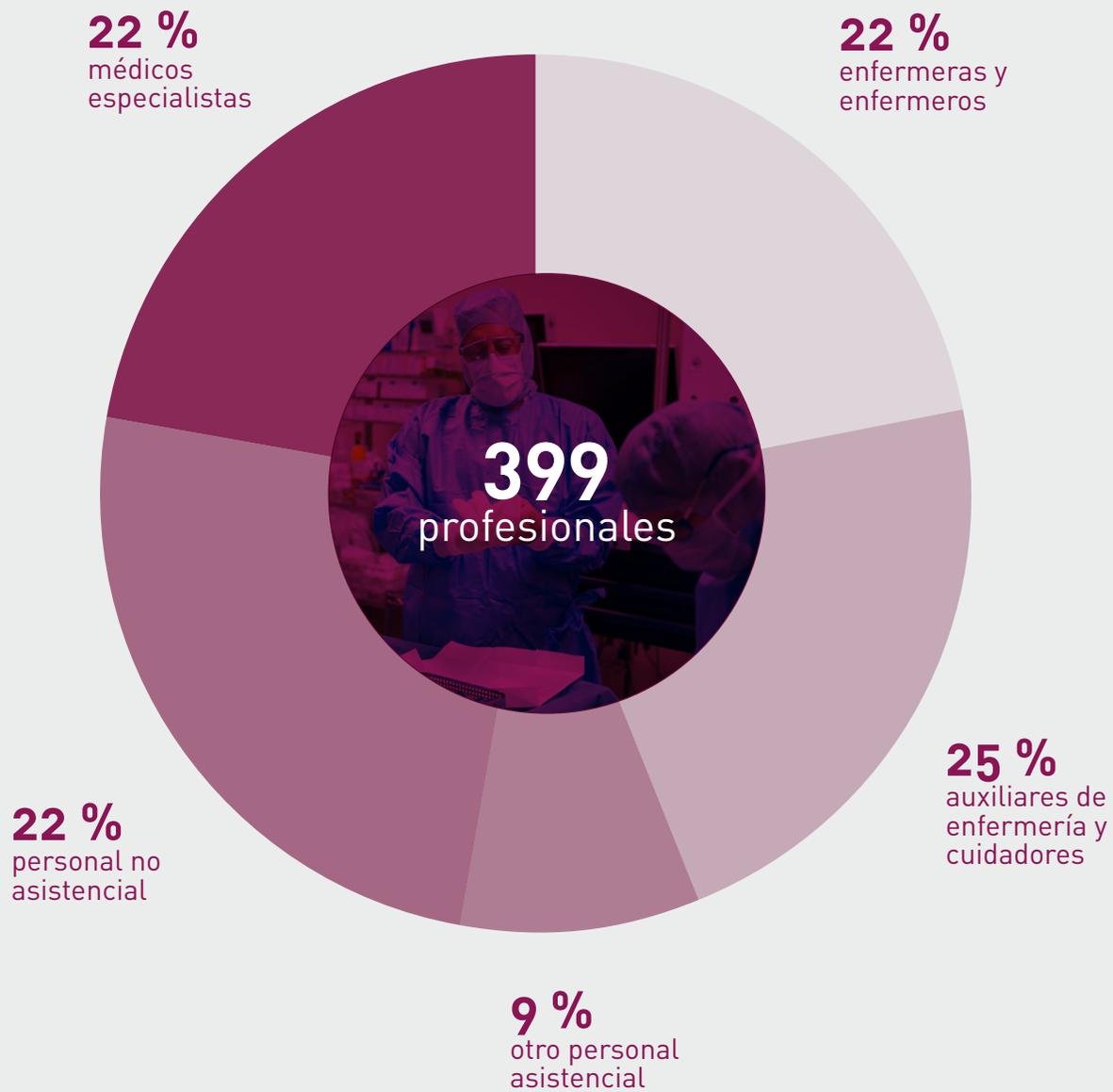
ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



Formación continua



661
horas

34.374 €
invertidos

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS

GESTIÓN ECONÓMICA



MEMORIA 2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS

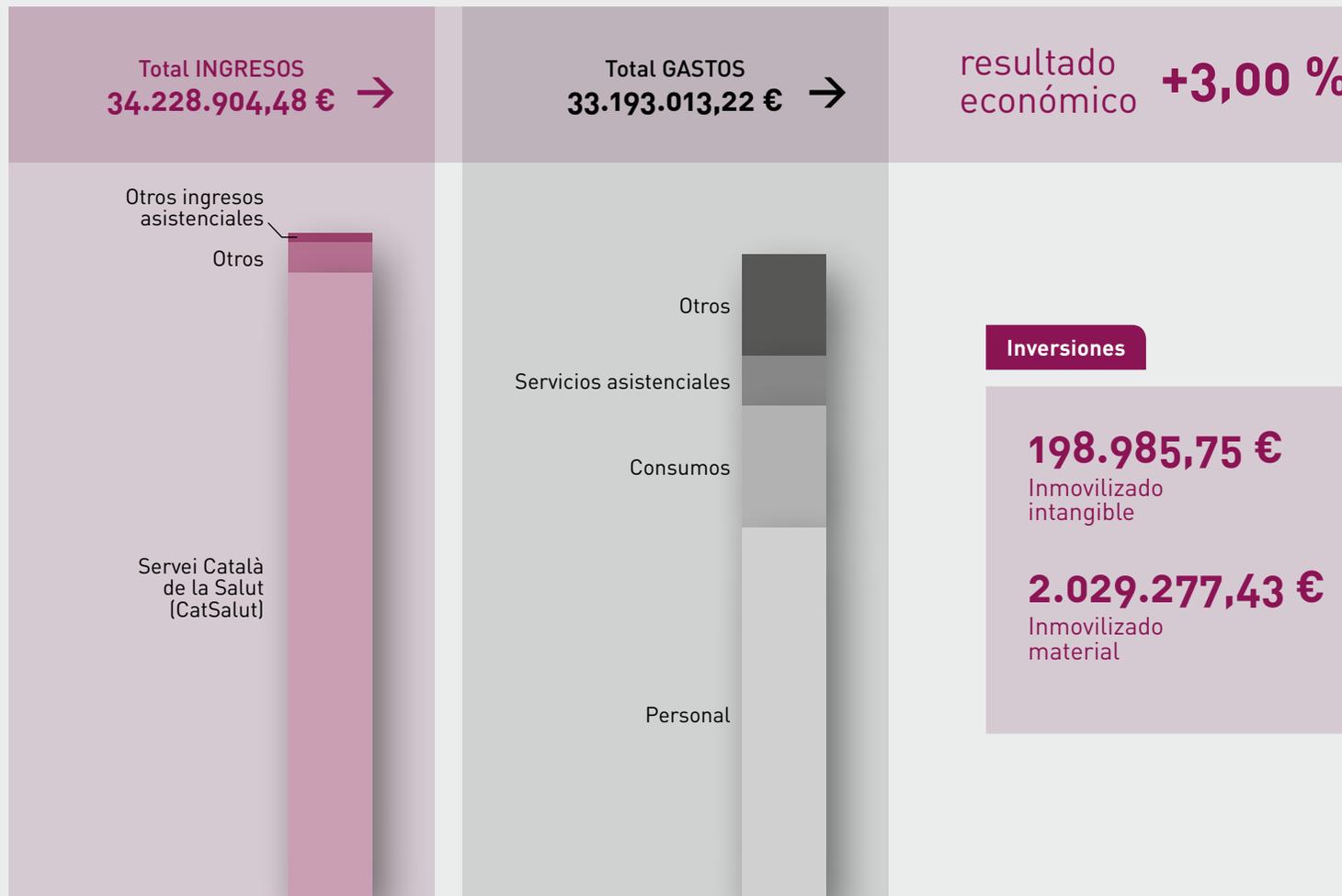
ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS





Regalos de Reyes para los niños de la Fundación ADAPTA2



El 6 de enero, los Reyes Magos llegaron al Hospital y repartieron regalos a los niños de la Fundación ADAPTA2, una organización sin ánimo de lucro que trabaja promoviendo la práctica del deporte entre las personas con discapacidad como herramienta de rehabilitación y de integración social. El Centro también colaboró con la venta de casi tres talonarios de números para la lotería solidaria que organiza cada año esta entidad.

→ más información 

**DONA EL
MILLOR
DE TU
DONA
SANG**

Campaña de donación de sangre



En colaboración con el Banc de Sang i Teixits del Hospital Universitari Vall d'Hebron, se organizó una nueva campaña móvil, que se celebró el día 28 de mayo y gracias a la cual profesionales, usuarios y familias pudieron donar sangre en el propio Centro. Se consiguieron 23 donaciones, que permiten tratar a 96 personas.



Venta solidaria de rosas y libros



En el marco de las actividades organizadas para la Festividad de San Benito Menni y como parte de la celebración de la Diada de Sant Jordi, durante la semana del 22 de abril se instaló, en el vestíbulo del Hospital, un stand solidario, con el que se recaudaron unos 800 euros, gracias a la venta de rosas y libros.

Campaña de Aldeas Infantiles SOS



Un año más, el Hospital San Rafael acogió la campaña solidaria de Aldeas Infantiles SOS, entidad dedicada a ayudar a niños y familias en situación de vulnerabilidad. La campaña se llevó a cabo durante las semanas del 18/2, el 1/7 y el 25/11 en la recepción del Centro, donde voluntarios de esta entidad instalaron un stand informativo, al que el personal colaborador y los usuarios se pudieron acercar a informarse para hacer donaciones y apadrinamientos.



Fuente: Aldeas Infantiles SOS

MEMORIA 2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN ECONÓMICA

SOLIDARIDAD



RECONOCIMIENTOS



Ropero solidario



El 2019 fue el año de consolidación de esta iniciativa solidaria, con la que se quiere ayudar a personas enfermas o necesitadas, a través de donaciones de ropa y complementos usados en buen estado. El ropero solidario llevó a cabo unas 40 actuaciones, dirigidas a usuarios del Hospital, del comedor social y a otras personas que han recurrido al servicio, y entregó, asimismo, unos 500 kg de ropa a la asociación Madre Coraje.

Mójate por Ghana



A finales del mes de junio, el Hospital abrió su piscina a la ciudadanía para celebrar la jornada solidaria *Mójate por Ghana*, con el fin de recaudar fondos para la construcción de una maternidad en el Hospital Saint Francis Xavier, el centro de Hermanas Hospitalarias en Ghana.

→ más información 



MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD



RECONOCIMIENTOS



Estand solidario para Ghana

 A finales de año se instaló, en el vestíbulo del Hospital, un stand informativo y de venta de pulseras solidarias, con el objetivo de recaudar fondos para el proyecto de la Congregación en Ghana. Las pulseras fueron confeccionadas por usuarios del Área de Discapacidad Intelectual del Complejo Asistencial Málaga de Hermanas Hospitalarias.

→ más información 

Comedor Social San Rafael

 Con una media de 17 comensales al mes, el comedor social del Hospital San Rafael sirvió, durante el 2019, hasta 4.250 menús. Financiado y gestionado íntegramente por Hermanas Hospitalarias, forma parte, desde 2010, de la red de servicios sociales de Barcelona.

Colaboraciones para la integración laboral

 Durante el 2019 también se establecieron acuerdos de colaboración con las siguientes entidades del tercer sector: Fundació 3 Turons, Fundació Viver de Bell-lloc, Lunet e Ilunion. Dichos acuerdos promueven la integración laboral de personas con riesgo de exclusión social, a través de los servicios de jardinería y lavandería, limpieza del CAP San Rafael y gestión de la destrucción de documentación confidencial.

MEMORIA 2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN ECONÓMICA

SOLIDARIDAD 

RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTOS ***

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



Sello de Excelencia de Empresa Saludable

2/5

TÜV Rheinland hizo entrega al Hospital de este sello, por su compromiso con la promoción de la salud en el lugar de trabajo mediante el fomento de actitudes, hábitos y valores saludables. San Rafael obtuvo la categoría de Oro, al alcanzar más del 90 % de los estándares de evaluación establecidos en la Guía de Empresa Saludable.

→ más información 



Mejor comunicación póster en el XXI Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria

10/5

El trabajo *De la promoción de la salud a la certificación de empresa saludable en un hospital general* fue reconocido con el premio a la Mejor comunicación póster, en la modalidad de Innovación y Profesionales, del XXI Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, celebrado en Santiago de Compostela entre el 8 y el 10 de mayo.

→ más información 



Finalista en los BSH Awards

26/9

El Hospital San Rafael fue distinguido como finalista en la primera edición de los Best Spanish Hospitals Awards (BSH), un evento que congregó a unos 80 hospitales de toda España en la sede de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA), en Madrid. En concreto, el Centro fue reconocido como uno de los mejores en las categorías de Gestión Global Clínica y Aparato Respiratorio.

→ más información



Diploma de adhesión al proyecto Empresa Promotora de la Salud (EPS)

23/10

En un acto celebrado en la Secretaría de Salud Pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, el Hospital recibió este diploma de la Agencia de Salud Pública de Cataluña (ASPCAT). San Rafael alcanzó el nivel de adhesión plata, tras superar de manera exitosa un proceso de autoevaluación basado en un cuestionario consensuado con el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias.

→ más información

→ ver el vídeo

MEMORIA
2019

PRESENTACIÓN

ACONTECIMIENTOS
DESTACADOS

ACTIVIDAD
ASISTENCIAL Y
DOCENTE

PERSONAS

GESTIÓN
ECONÓMICA

SOLIDARIDAD

RECONOCIMIENTOS



Hermanas
Hospitalarias

HOSPITAL SAN RAFAEL

Pg. de la Vall d'Hebron 107-117 · 08035 BARCELONA

Tel. 93 211 25 08

www.hsrafael.com