

gros  
nciales

Otros

Otros

Servicios asistenciales

Consumos

Servei Català  
de la Salut  
(CatSalut)

Personal

22,8 %  
médicos  
especialistas



Germanes  
Hospitalàries

HOSPITAL SANT RAFAEL

21  
enf  
en

# MEMÒRIA 2019

professionals  
398

21,8 %  
personal no  
asistencial

8,7 %  
otro perso  
asistencia



## PRESENTACIÓ

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATSACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



El 2019 ha estat marcat per l'arribada a Sant Rafael de Sor Luz Divina Sánchez, nomenada Superiora local en substitució de Sor Margarita Vicente, qui va ser destinada a l'Hospital Beata María Ana, de Madrid, després de sis anys de servei al nostre Centre. Reiterem, des d'aquí, el nostre agraïment pels anys de dedicació a la nostra entitat i esperem que s'hagi endut tot el nostre afecte a la seva nova llar.

Cal destacar, també, la presentació del Pla Estratègic 2019-2021, el qual ens ha permès començar a avançar, en accions concretes i amb objectius clars, cap al model assistencial i organitzatiu que hem projectat per al nostre hospital, a partir d'un treball participatiu .



Així mateix, el 2019 s'han consolidat diferents aliances estratègiques, com l'acord amb l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI), per a la prestació de serveis públics de diagnòstic per la imatge i medicina nuclear. També s'ha posat en marxa la Unitat d'Hospitalització del Pacient Agut Fràgil (UHPAF), inaugurada el novembre per la consellera Alba Vergés, fruit de la col·laboració amb l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

D'altra banda, hem comptat amb la visita de l'equip directiu de l'Hospital Beata Maria Ana, per intercanviar experiències amb l'altre hospital general de la nostra Congregació, el qual ens havia acollit, al seu torn, uns mesos abans, per mostrar-nos les seves instal·lacions i serveis.

Ha estat, per tant, un any fructífer i confiem que, gràcies a la feina i el compromís dels nostres col·laboradors i col·laboradores, seguirem avançant en la mateixa línia.

Sor Luz Divina Sánchez  
Superiora local

Jesús Ezquerro  
Director gerent



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS

# L'HOSPITAL SANT RAFAEL, EN XIFRES

 **399**  
Professionals

 **54**  
Voluntaris

  
**10.164**  
Altes

  
**178**  
Llits

  
**4.697**  
Assistències

# ANY 2019

**104.440**  
Consultes 

 **201**  
Hores setmanals  
d'Atenció  
Espiritual i  
Religiosa

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ 

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



## ESDEVENIMENTS DESTACATS



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



### Hort terapèutic de Sant Rafael

9/1 En el marc de l'activitat ocupacional del Programa d'Hospitalització Parcial de la Unitat de Continuïtat Assistencial Polivalent (UCAP), es va posar en marxa, amb el suport de la Fundació Tres Turons, un hort terapèutic, en el qual treballen voluntaris i usuaris del Centre.

→ més informació




### Entrega del Premi FAD

9/1 L'aliança estratègica *Els Quatre Gats*, formada per l'Hospital de Campdevàrol, l'Hospital de Mollet i l'Hospital Plató, a més de l'Hospital Sant Rafael, va patrocinar el premi Fundació Avedis Donabedian d'atenció integrada amb lideratge social.

→ més informació

## Trobada Diocesana de Pastoral de la Salut


**26/1** L'Hospital va acollir, un any més, la Trobada Diocesana de Pastoral de la Salut, que va comptar amb una taula sobre *Voluntariat i Salut Mental*, en la qual va intervenir el coordinador de Voluntariat del Centre, Manuel Arrebola.

→ més informació 



## Jornades Catalanes d'Hospitals de Dia d'Adults de Salut Mental

**21/3** Sant Rafael va ser l'escenari de la primera edició d'aquestes jornades, organitzades per Germanes Hospitalàries Província d'Espanya i en les quals va participar com a ponent la doctora María Concepció Martínez, psiquiatra adjunta de la UCAP.

→ més informació 

## Memorial Charo López

**27/4** Dins del Cicle Sant Benito Menni, es va organitzar el Memorial Charo López, en record d'aquesta companya, fisioterapeuta i membre fundador de l'Equip de Marxa Nòrdica Sant Rafael.

→ més informació 



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA


SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



## Death Café

**10/5** Sota el títol *Es pot morir sa?*, l'Hospital va promoure, un any més, aquesta trobada per parlar sense tabús sobre la mort. Atès l'èxit d'edicions anteriors, el Death Café va canviar el seu format i va ampliar el seu aforament. Així, va arribar a congregar més de 50 persones, entre les quals es va generar un debat molt dinàmic i participatiu.

→ més informació 



## Trobades institucionals amb l'Hospital Beata María Ana

**12-14/5** El doctor Jesús Ezquerro, gerent de Sant Rafael, es va desplaçar a Madrid per conèixer de primera mà la tasca de l'Hospital Beata María Ana, l'equip directiu del qual va visitar, també, el Centre de Barcelona, al mes de juliol. Van ser trobades molt fructíferes, en què els dos hospitals generals de la Congregació van tenir l'oportunitat d'intercanviar coneixements i experiències.

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



## V Jornada de Promoció de la Salut

17/5


Diferents professionals de l'Hospital van participar a la cinquena edició d'aquesta jornada, organitzada per la Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut (HPH Catalunya), per aportar la seva experiència entorn del projecte *Fem Salut*.

→ més informació 

## Fira Gran 2019

12-15/6

El Sant Rafael va participar de manera activa a la Fira Gran 2019, el Saló de les Persones Grans de Catalunya, que es va celebrar a les Drassanes Reials de Barcelona. A més de comptar amb un estand informatiu, l'Hospital va oferir als visitants de la fira una xerrada sobre marxa nòrdica.

→ més informació 



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

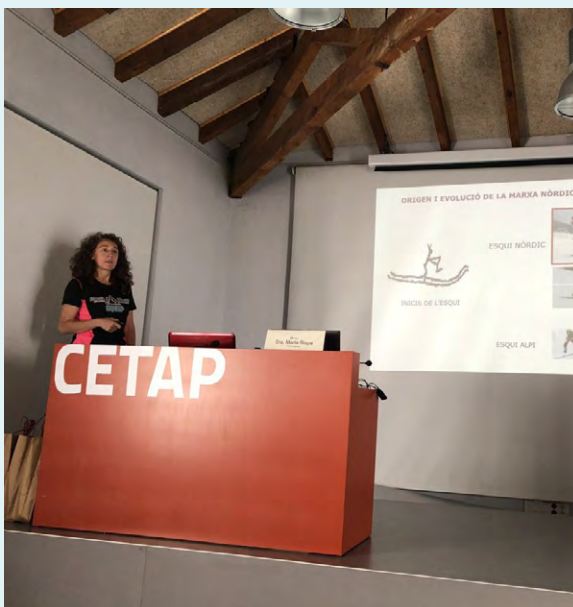
PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT


RECONeixEMENTS

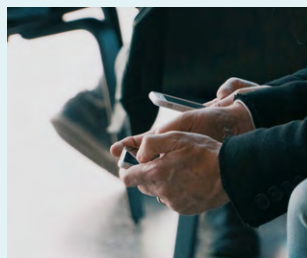




## I Jornada Transpirenaica


**15/6** La fisioterapeuta de l'Hospital Sant Rafael Marta Risa va ser una de les ponents d'aquesta jornada, promoguda per la Secció Territorial de l'Alt Pirineu i Aran del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya (CFC). L'esdeveniment, celebrat a La Seu d'Urgell, va incloure una sortida organitzada per l'Equip de Marxa Nòrdica Sant Rafael.

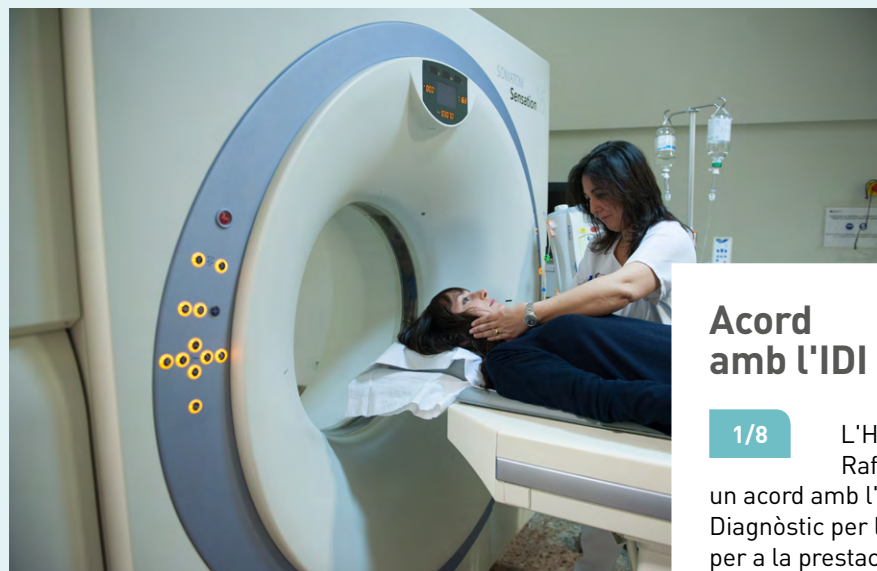
→ més informació 



## Nova aplicació *Avisa-me*

**9/7** Es tracta d'una aplicació per a pacients de l'Àrea Quirúrgica, que informa a familiars i acompanyants, mitjançant un SMS, de la finalització de la intervenció. D'aquesta manera, no és necessari que romanguin a la sala d'espera mentre dura la cirurgia.

→ més informació 



## Acord amb l'IDI

**1/8** L'Hospital Sant Rafael va signar un acord amb l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI), per a la prestació de serveis públics de diagnòstic per la imatge i medicina nuclear.

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



## Presentació del Pla Estratègic 2019-2021

26/9


En el marc de la Festivitat de Sant Rafael, patró de l'entitat, l'Hospital va presentar al personal col·laborador el Pla Estratègic 2019-2021, sota el lema *Avancem amb tu*. Així mateix, com cada any, a la clausura de la festivitat es va homenatjar els treballadors i treballadores del Centre jubilats durant el 2019.


→ més informació 

## Fem Salut a la Piscina!

18/9

En el marc del Programa Pla de Barris de l'Ajuntament de Barcelona, l'Hospital va dur a terme, per segon any, l'activitat *Fem Salut a la Piscina!*, en la qual van participar més de 50 persones, principalment dones grans, les quals van valorar de manera molt positiva aquesta iniciativa.

→ més informació 

→ veure el vídeo 



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA


SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



## Curs d'exploració bàsica i maneig de l'aparell locomotor

**4/10** L'Hospital va celebrar la 4a edició d'aquest curs, que va congrega uns 60 professionals d'Atenció Primària.

→ més informació 



## XV Jornades d'Atenció Espiritual i Religiosa


**11/10** Sota el lema *Neuroespiritualitat*, l'Hospital va acollir aquestes jornades organitzades pels serveis de Pastoral Espiritual i Religiosa (PAER) dels centres de Barcelona de Germanes Hospitalàries, que van servir per debatre sobre temes com la meditació, el silenci i la interioritat en la pràctica assistencial. També van incloure una experiència pràctica, de la mà de Maite Rodríguez, DUE supervisora de l'Àrea de Salut Mental.

→ més informació 



## Taller Oferim Salut

**18/10** El Casal de Gent Gran de Sant Genís dels Agudells va acollir la tercera edició d'aquest taller, dirigit als veïns i veïnes del barri i conduït pel doctor Àlex Pasarín, coordinador de Serveis Complementaris i cap de Rehabilitació de l'Hospital.

→ més informació 

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



## Pas directe d'ambulàncies entre Vall d'Hebron i Sant Rafael

**14/11** Després de signar un nou conveni amb l'Hospital Vall d'Hebron, es va obrir un pas directe per a ambulàncies, que connecta els dos centres. Aquest nou accés millora l'assistència, facilitant el flux de pacients, i reforça l'aliança estratègica amb l'hospital veí.



## Inauguració de la Unitat d'Hospitalització al Pacient Agut Fràgil

**14/11** La consellera de Salut, Alba Vergés, va inaugurar aquesta Unitat, gestionada de forma conjunta amb l'Hospital Vall d'Hebron. El nou equipament està destinat a atendre pacients d'edat avançada que presenten fragilitat i ha estat dissenyat segons el model d'Hospital Acollidor amb les Persones Grans.

→ més informació 



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



# ACTIVITAT ASSISTENCIAL I DOCENT



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

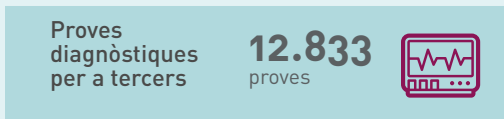
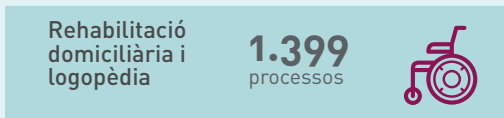
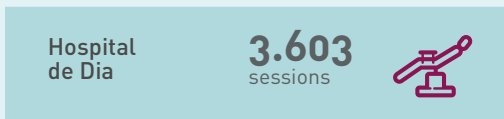
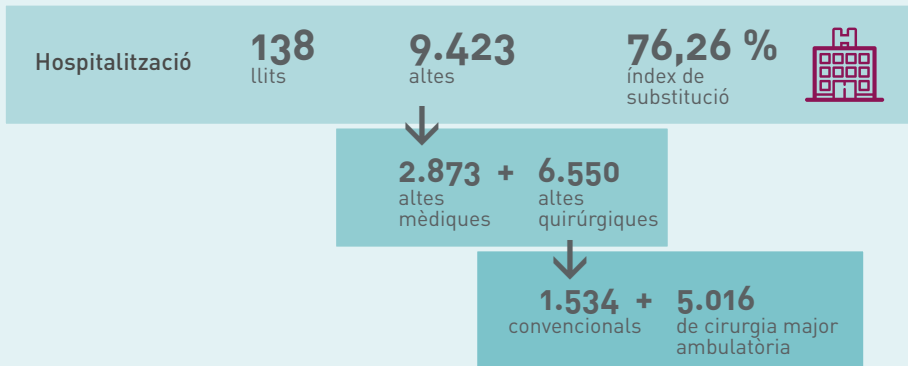
PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS

## Atenció especialitzada



### Psiquiatria i Salut mental

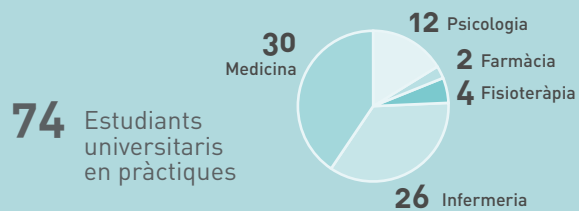
Unitat d'Hospitalització (aguts)	40 llits	870 altes	
Hospital de Dia d'Adults	15 places	642 altes	
Centre de Salut Mental Infantojuvenil (CSMIJ)	454 1es consultes	10.091 consultes successives	

### Treball social

Derivacions a recursos socio-sanitaris	438
Derivacions a recursos socials	54
Visites a pacients derivats de les consultes externes	137

### Docència i formació

- 11 Sessions formatives acreditades
- 18 Metges residents (MIR)
- 38 Estudiants de formació professional en Infermeria



#### Convenis amb:



FUNDACIÓ UNIVERSITÀRIA DEL BAGES



I els centres de formació Institut Bonanova, INS La Ferreria, López Vicuña, Roca i SAM Claret.

#### Col·laboració amb:



## MEMÒRIA 2019

### PRESENTACIÓ

### ESDEVENIMENTS DESTACATS

### ACTIVITAT ASSISTENCIAL I DOCENT

### PERSONES

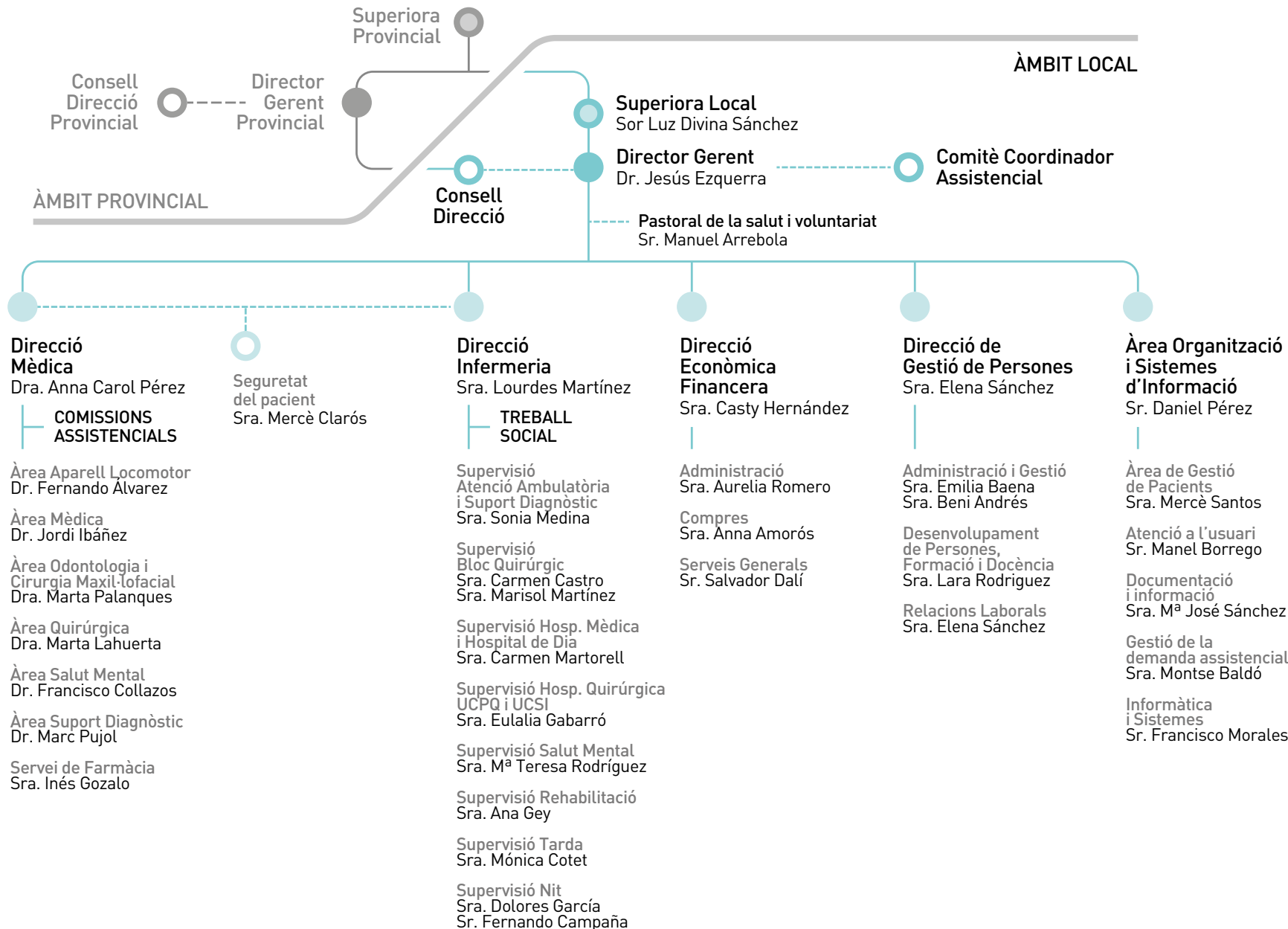
### GESTIÓ ECONÒMICA

### SOLIDARITAT

### RECONeixEMENTS



# PERSONES



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

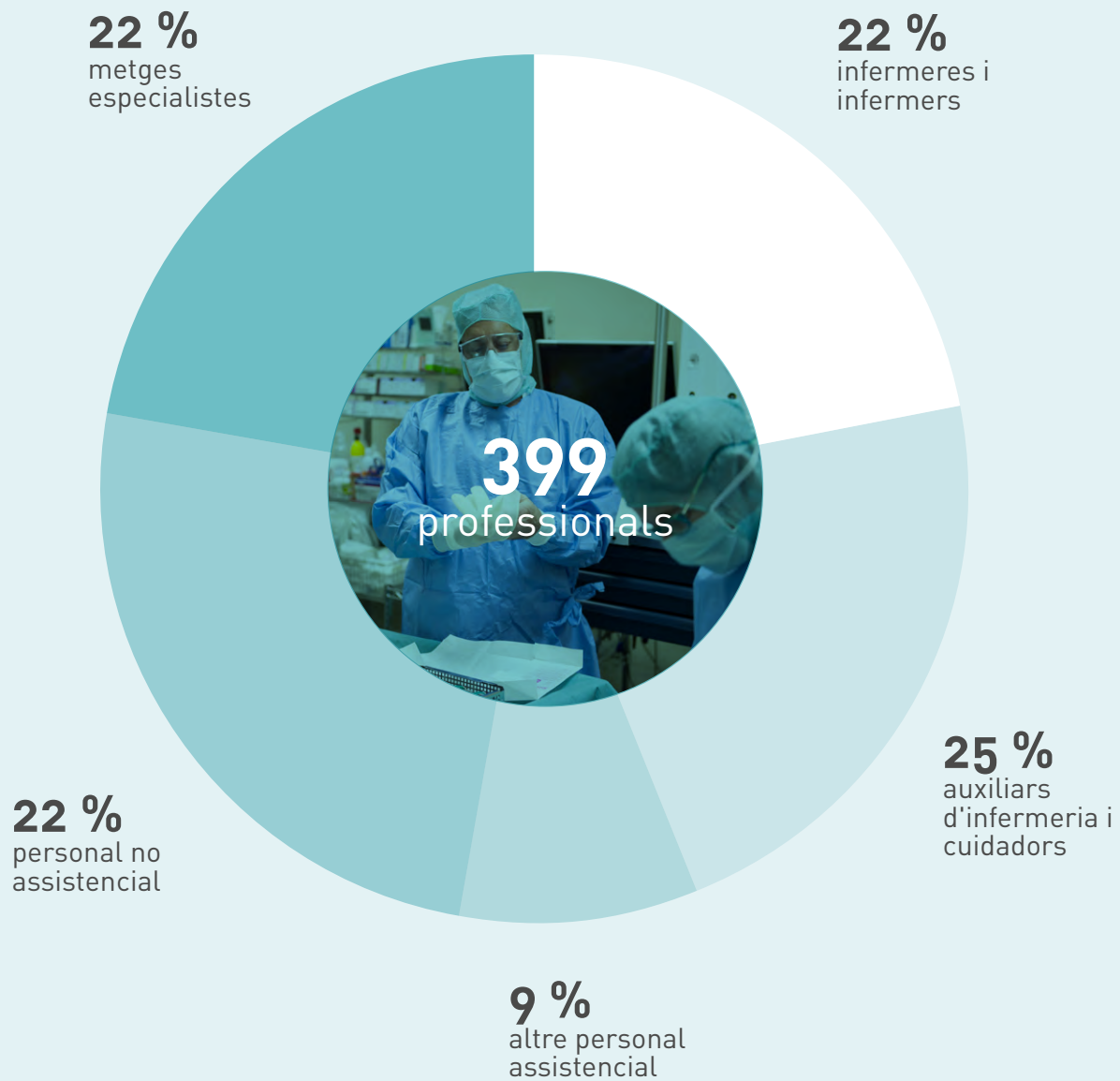
ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



Formació contínua



**661**  
hores

**34.374 €**  
invertits

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



# GESTIÓ ECONÒMICA



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS

Total INGRESSOS  
**34.228.904,48 €** →

Total DESPESES  
**33.193.013,22 €** →

resultat  
econòmic **+3,00 %**

Altres ingressos  
assistencials  
Altres

Servei Català  
de la Salut  
(CatSalut)

Altres

Serveis assistencials

Consums

Personal

## Inversions

**198.985,75 €**

Immobilitzat  
intangible

**2.029.277,43 €**

Immobilitzat  
material



## Regals de Reis per als nens de la Fundació ADAPTA2



El 6 de gener, els Reis Mags van arribar a l'Hospital i van repartir regals als nens de la Fundació ADAPTA2, una organització sens ànim de lucre que treballa promovent la pràctica de l'esport entre les persones amb discapacitat com a eina de rehabilitació i d'integració social. El Centre també va col·laborar amb la venda de gairebé tres talonaris de números per a la loteria solidària que organitza cada any aquesta entitat.

→ més informació 

**DONA EL  
MILLOR  
DE TU  
DONA  
SANG**

## Campanya de donació de sang




En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, es va organitzar una nova campanya mòbil, que es va celebrar el dia 28 de maig i gràcies a la qual professionals, usuaris i famílies van poder donar sang al mateix Centre. Es van aconseguir 23 donacions, que van permetre tractar 96 persones.





## Venda solidària de roses i llibres

 En el marc de les activitats organitzades per la Festivitat de Sant Benito Menni i com a part de la celebració de la Diada de Sant Jordi, durant la setmana del 22 d'abril es va instal·lar, al vestíbul de l'Hospital, un estand solidari, amb el qual es van recaptar uns 800 euros, gràcies a la venda de roses i llibres.

## Campanya d'Aldeas Infantiles SOS



Un any més, l'Hospital Sant Rafael va acollir la campanya solidària d'Aldeas Infantiles SOS, entitat dedicada a ajudar nens i famílies en situació de vulnerabilitat. La campanya es va dur a terme durant les setmanes del 18/2, l'1/7 i el 25/11 a la recepció del Centre, on voluntaris d'aquesta entitat van instal·lar un estand informatiu, al qual el personal col·laborador i els usuaris es van poder acostar a informar-se per fer donacions i apadrinaments.



Font: Aldeas Infantiles SOS

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT



RECONeixEMENTS





## Rober solidari




El 2019 va ser un any de consolidació d'aquesta iniciativa solidària, amb la qual es vol ajudar les persones malaltes o necessitades, a través de donacions de roba i complements usats en bon estat. El rober solidari va dur a terme unes 40 actuacions, dirigides a usuaris de l'Hospital, del menjador social i a altres persones que han recorregut al servei, i va entregar, així mateix, uns 500 kg de roba a l'associació Madre Coraje.

## Mulla't per Ghana



A finals del mes de juny, l'Hospital va obrir la seva piscina a la ciutadania per celebrar la jornada solidària *Mulla't per Ghana*, amb el fi de recaptar fons per a la construcció d'una maternitat a l'Hospital Saint Francis Xavier, el centre de Germanes Hospitalàries a Ghana.

→ més informació 



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA


SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS






## Estand solidari per a Ghana


 A finals d'any es va instal·lar, al vestíbul de l'Hospital, un estand informatiu i de venda de polseres solidàries, amb l'objectiu de recaptar fons per al projecte de la Congregació a Ghana. Les polseres van ser confeccionades per usuaris de l'Àrea de Discapacitat Intel·lectual del Complejo Asistencial Málaga de Germanes Hospitalàries.

→ més informació 

## Menjador Social Sant Rafael

 Amb una mitjana de 17 comensals al mes, el menjador social de l'Hospital Sant Rafael va servir, durant el 2019, fins a 4.250 menús. Finançat i gestionat íntegrament per Germanes Hospitalàries, forma part, des de 2010, de la xarxa de serveis socials de Barcelona.

## Col·laboracions per a la integració laboral

 Durant el 2019 també es van establir acords de col·laboració amb les següents entitats del tercer sector: Fundació 3 Turons, Fundació Viver de Bell-lloc, Lunet i Ilunion. Aquests acords promouen la integració laboral de persones amb risc d'exclusió social, a través dels serveis de jardineria i bugaderia, neteja del CAP Sant Rafael i gestió de la destrucció de documentació confidencial.

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS

## RECONeixEMENTS \*\*\*

MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS



\*\*\*

### Segell d'Excel·lència d'Empresa Saludable

2/5

TÜV Rheinland va fer entrega a l'Hospital d'aquest segell, pel seu compromís amb la promoció de la salut al lloc de treball mitjançant el foment d'actituds, hàbits i valors saludables. Sant Rafael va obtenir la categoria Or, en assolir més del 90 % dels estàndards d'avaluació establerts a la Guia d'Empresa Saludable.

→ més informació 



\*\*\*

### Millor comunicació pòster al XXI Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària

10/5

El treball *De la promoció de la salut a la certificació d'empresa saludable en un hospital general* va ser reconegut amb el premi a la Millor comunicació pòster, en la modalitat d'Innovació i Professionals, del XXI Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària, celebrat a Santiago de Compostela entre el 8 i el 10 de maig.

→ més informació 





## Finalista als BSH Awards

26/9

L'Hospital Sant Rafael va ser distingit com a finalista a la primera edició dels Best Spanish Hospitals Awards (BSH), un esdeveniment que va congrega uns 80 hospitals de tota Espanya a la seu de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA), a Madrid. En concret, el Centre va ser reconegut com un dels millors en les categories de Gestió Global Clínica i Aparell Respiratori.

→ més informació 



## Diploma d'adhesió al projecte Empresa Promotora de la Salut (EPS)

23/10

En un acte celebrat a la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Hospital va rebre aquest diploma de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT). Sant Rafael va assolir el nivell d'adhesió plata, després de superar de manera exitosa un procés d'autoavaluació basat en un qüestionari consensuat amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

→ més informació 

→ veure el vídeo 



MEMÒRIA  
2019

PRESENTACIÓ

ESDEVENIMENTS  
DESTACATS

ACTIVITAT  
ASSISTENCIAL  
I DOCENT

PERSONES

GESTIÓ  
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

RECONeixEMENTS





**Germanes  
Hospitalàries**  
HOSPITAL SANT RAFAEL

Pg. de la Vall d'Hebron 107-117 · 08035 BARCELONA  
Tel. 93 211 25 08  
[www.hsrafael.com](http://www.hsrafael.com)