

Hospital San Rafael | Memoria de Responsabilidad Social Institucional 2022-2023





Presentación



Como Institución perteneciente a la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, nuestra labor está guiada por valores fundamentales, entre los cuales destacan la hospitalidad, la calidad y la excelencia.

Esta segunda memoria recoge toda nuestra actividad desarrollada en materia de responsabilidad social institucional durante el periodo 2022 y 2023, dando así continuidad al ejercicio de rendición de cuentas y transparencia.

La responsabilidad social sigue presente de forma natural en decisiones, proyectos y políticas del Hospital, estos dos años han sido numerosas y creativas las iniciativas desarrolladas a nivel local.

Jesús Ezquerra
Director Gerente

Sor Luz Divina Sánchez
Superiora Local

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael
en cifras

Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



Sobre esta memoria

En esta memoria se recogen las actividades, los proyectos e hitos más destacados del Hospital San Rafael durante los años 2022 y 2023 en materia de responsabilidad social corporativa.

Nos enorgullece presentar la segunda Memoria RSI del Centro en esta materia, tras la propuesta que se inició en febrero de 2021 al formar parte del Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social Institucional organizado por la Provincia de España.

El Hospital San Rafael identifica, a través de esta memoria, sus aspectos materiales con base a la guía con los Estándares GRI que se utilizan para la elaboración de informes de sostenibilidad de la empresa *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Gracias a estos estándares, podemos contemplar una gran cantidad de información y aportar valor y detalle acerca de la estrategia, las distintas líneas de actuación en materia de sostenibilidad y el grado de avance e impacto de las mismas en nuestro Centro, y han sido de gran utilidad en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Desde el Hospital San Rafael apoyamos el cumplimiento de todos los ODS y, en particular, de aquellos que consideramos estratégicos para nuestro Centro, en función de nuestra actividad.



Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael
en cifras

Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



Principios para la elaboración de la memoria

La *Memoria de responsabilidad Social Institucional 2022-2023* ha sido elaborada tomando como referencia los cuatro principios propuestos por la guía *GRI 101: Fundamentos*.



1 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Mostrando cómo, desde el Centro, se ha dado respuesta en general a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

2 CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Rindiendo cuentas sobre la contribución al desarrollo sostenible de nuestro entorno, así como sobre el desempeño de la Institución en un contexto más amplio de la sostenibilidad.

3 EXHAUSTIVIDAD

Ofreciendo una visión completa y coherente de nuestro desempeño y los hitos más significativos en el ejercicio hasta 2023, manteniendo un equilibrio entre los diferentes temas abordados.

4 MATERIALIDAD

Identificando de forma directa nuestros aspectos materiales mediante la elaboración de un análisis propio, con la finalidad de identificar los aspectos económicos, sociales y ambientales relacionados con la actividad de nuestro Centro, de acuerdo a la relevancia de los mismos tanto para los grupos de interés como para la estrategia de Hermanas Hospitalarias España.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Institución con propósito. Valores

Podemos sintetizar todos los valores de Hermanas Hospitalarias y del Hospital San Rafael en uno solo:



Misión

Acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados. Todo ello, desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradoras y promotoras de vida, enfocadas en lograr la transformación social.

Valors

<p>SENSIBILITAT PELS EXCLOSOS</p> <p>La nostra Hospitalitat comporta i alimenta l'empatia preferentment amb els exclosos per la malaltia física i/o psíquica.</p>	<p>SALUT INTEGRAL</p> <p>La nostra tasca per la salut comprèn totes les dimensions de la persona segons l'humanisme integral.</p>
<p>SERVEI ALS MALATS I ALS NECESSITATS</p> <p>Tot està i tots estem al servei de les persones que atenem; elles són el centre de la nostra organització.</p>	<p>ACOLLIMENT ALLIBERADOR</p> <p>Ens caracteritzem per la calidesa de l'acolliment amb pacient gratuïtat. Pretenem la més alta rehabilitació. Cuidem amb el caliu de la nostra llar.</p>
<p>ÈTICA EN TOTA ACTUACIÓ</p> <p>Ens exigim ser ètica segons els criteris de la bioètica i el principi d'Hospitalitat en la nostra manera d'actuar.</p>	<p>CONSCIÈNCIA HISTÒRICA</p> <p>Fomentem la consciència individual i col·lectiva de formar part de la història hospitalària, fidels als orígens, protagonistes del present, constructors del futur hospitalari.</p>
<p>HUMANITAT EN L'ATENCIÓ</p> <p>Treballem explícitament i pràctica la humanització en els plantejaments i en cada actiuat concret. La nostra atenció és una trobada humana que prioritza la dignitat de la persona.</p>	<p>QUALITAT PROFESSIONAL</p> <p>Som efectius en el servei que oferim mitjançant el rigor professional, l'eficiència en la gestió, el treball en equip, l'adaptació de dispositius i la permanent actualització dels professionals.</p>

Germanes Hospitalàries
HOSPITAL SAN RAFAEL

Valores hospitalarios

Son rasgo diferencial y elemento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orientan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la institución en su día a día.

- ➔ Sensibilidad por las personas excluidas
- ➔ Servicio a las personas enfermas
- ➔ Acogida liberadora
- ➔ Salud Integral
- ➔ Calidad profesional
- ➔ Humanidad
- ➔ Ética en toda actuación
- ➔ Conciencia histórica

Hospitalidad

Valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Hermanas Hospitalarias en el mundo



Hermanas Hospitalarias en España



Centros en el mundo

Hermandades Hospitalarias gestiona actualmente 82 centros y cuenta con una amplia red asistencial de dispositivos comunitarios. Su presencia en 25 países de 4 continentes: África, Asia, Latinoamérica y Europa, le permite mantener un camino de solidaridad constante con las personas vulnerables en el mundo. Este trabajo es posible gracias a la entrega, humana y profesional, de cerca de 850 hermanas, más de 11.780 colaboradores y más de 900 voluntarios/as.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Nuestra historia

Sus inicios fueron como Asilo San Rafael, fundado por el padre Benito Menni, en la calle Cabestany número 1 del barrio de Les Corts de Barcelona, y, gracias a la aportación económica de la Sra. Dorotea Chopitea, muy conocida en esos momentos por su generosidad hacia las personas sin recursos, así como a la ayuda que recibieron las Hermanas Hospitalarias por parte de muchas familias de Barcelona y la comarca, se mantuvo hasta la década de los setenta.

El año 1881 el Centro nació como asilo para dar acogida a niñas pobres de entre cuatro y diez años, raquíticas, con problemas de salud como poliomielitis o malformaciones congénitas y retrasos físicos de crecimiento que estaban desatendidas por el sistema. En el año 1957, la Congregación de Hermanas Hospitalarias decidió trasladarse del antiguo local de la calle Cabestany y adquirió unos terrenos en el paseo de la Vall d'Hebron de Barcelona, donde se construyó el primer edificio del actual Hospital. Con el nombre de Asilo Infantil de San Rafael, en noviembre de 1963 se inauguró el nuevo Centro.

En 1980 se culminó con la obtención de la clasificación oficial del Centro como hospital general. Tres años después, se firmó el primer convenio con la *Conselleria de Sanitat*. Hoy en día, el Centro ofrece servicios asistenciales concertados con el *Servei Català de la Salut* (CatSalut) y también ofrece una serie de servicios complementarios privados, no incluidos en la cartera de servicios públicos.



Foto de archivo. Entrada Hospital año 1963

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael
en cifras

Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



El hospital San Rafael en cifras

LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL COMO PROPÓSITO PRINCIPAL Y FIN DE NUESTRO CENTRO

El Hospital San Rafael es un hospital general que pertenece a la Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús y que forma parte del SISCAT (Sistema Sanitario Integral de Utilización Pública de Cataluña).

NUESTRAS LÍNEAS ASISTENCIALES DE ACTIVIDAD



- ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE EDUCACIÓN SANITARIA
- ACTIVIDAD AMBULATORIA EN CONSULTAS EXTERNAS
- ÁREA DE ODONTOLOGÍA Y CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO
- REHABILITACIÓN AMBULATORIA, DOMICILIARIA Y DE LOGOPEDIA
- CIRUGÍA SIN INGRESO
- HOSPITAL DE DÍA MÉDICO
- HOSPITAL DE DÍA POLIVALENTE DE ESPECIALIDADES MÉDICO-QUIRÚRGICAS
- HOSPITALIZACIÓN EN SERVICIOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS Y DE PSIQUIATRÍA
- CENTRO AMBULATORIO DE SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL (CSMIJ)
- UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DEL PACIENTE AGUDO FRÁGIL (UHPAF)
- UNIDAD DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL POLIVALENTE EN SALUD MENTAL (UCAP)
- EQUIPO GUÍA (Equipo comunitario de atención intensiva a la complejidad)

Nuestra cartera de servicios se completa con las actuaciones en promoción de la salud y educación sanitaria, con especial enfoque en la comunidad y en la creación de un entorno de trabajo seguro y saludable.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

**El hospital San Rafael
en cifras**

Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN 2022 - 2023

La mejora continua y la eficiencia en gestión están bien enraizadas en el Hospital San Rafael, y sometidas a constante actualización.

2022

- FOMENTAR LA IDENTIDAD HOSPITALARIA: Profundizando y difundiendo los valores.
- RECUPERAR LA PRESENCIALIDAD EN LA DIMENSIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PASTORAL.
- REORGANIZACIÓN DEL PROCESO QUIRÚRGICO.
- IMPULSO A LA SALUD MENTAL.
- DIFUNDIR CONCEPTOS CLAVE DE DECISIONES BASADAS EN VALOR Y CENTRADAS EN LA PERSONA.
- IMPULSAR ACCIONES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL COLABORADOR.
- IMPLEMENTAR METODOLOGÍA LEAN EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN.

2023

- DESARROLLAR ACTIVIDADES ALTERNATIVAS AL INGRESO CONVENCIONAL: Potenciar producto intermedio (endoscopias, resonancia magnética), HdD, UCSI, UDR, UTR...
- POTENCIAR EL HOSPITAL SAN RAFAEL COMO REFERENTE DE SALUD MENTAL: Equipo Guía, Equipo de Crisis...
- CONTABILIDAD ANALÍTICA DE COSTES: Implantar contabilidad analítica de costes para avanzar en la gestión basada en resultados.
- DIGITALIZAR REGISTROS CLÍNICOS Y AUTOMATIZAR FLUJOS DE ACTIVIDAD.
- DINÁMICAS Y ESPACIOS DE APRENDIZAJE: Potenciar dinámicas que vehiculicen conocimientos y experiencias de Equipos Directivos, Mandos Intermedios y Puestos Clave.
- COOPERACIÓN INTERNACIONAL: Reimpulsar el proyecto de cooperación internacional entre el Hospital San Rafael y Ghana.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

**El hospital San Rafael
en cifras**

Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Creación de Valor



Atendiendo a su propósito, el Hospital San Rafael trata de dar respuesta, con la labor asistencial que realiza, a las necesidades de su comunidad hospitalaria: usuarios y pacientes, familiares, hermanas, colaboradores y personas en formación, voluntarios y bienhechores.

A estos se suman otros grupos de interés igualmente prioritarios para el Centro como proveedores, administraciones públicas, asociaciones y ONG, organizaciones medioambientales, universidades y sociedad en general.

Con el fin de garantizar un diálogo permanente, fluido y bidireccional con estos grupos de interés, contamos con diversos canales de escucha activa que se adaptan a las necesidades de cada uno de ellos y nos permiten conocer sus expectativas y la percepción que tienen de la Institución.

Esta memoria bianual también supone en sí misma una herramienta de comunicación muy importante, tanto interna como externa. Con su publicación llevamos a cabo un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas dando a conocer a la sociedad la información más relevante de nuestra actividad hasta el año 2023 desde un punto de vista social, económico, ambiental y de buen gobierno.

Órganos de Gestión

El Hospital San Rafael es un centro que pertenece a la Provincia de España de Hermanas Hospitalarias, que a su vez depende del gobierno general de la Congregación, que tienen su sede en Roma (Italia).

La estructura orgánica de nuestro Centro se ajusta al modelo hospitalario y a los fines asistencial y educativo según nuestra naturaleza.

El Consejo de Dirección del Hospital San Rafael es el principal órgano de dirección, liderado por la superiora local, Sor Luz Divina Sánchez, y el director gerente, Jesús Ezquerra, y compuesto por la Dirección Asistencial y Dirección Médica, Francesc Fatjó; Directora Enfermera, Miriam Algarra; la Dirección Económico-Financiera, Montserrat Verdaguer, y la Dirección de Personas, Elena Sánchez. Este órgano se reúne periódicamente y recibe el soporte del Área de Organización y Sistemas de Información, Jusèp Rifà, y de la Dirección de Proyectos Asistenciales, Anna Càrol Pérez

El Servicio de Pastoral y Voluntariado integra y coordina su acción con el área de actividad asistencial y educativa.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael
en cifras

**Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno**

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



Alianzas y Relaciones Institucionales

Alianzas que cumplan sus objetivos y sean sostenibles



Comunidad Hospitalaria de San Rafael

Sor Inés López, de la Comunidad de San Rafael, representó a la Fundación Benito Menni en el acto de presentación dels Actes Solidaris del Banco Sabadell con motivo del Trofeo Conde de Godó de Tennis.



Convenio de colaboración con los servicios de medidas penales, de reinserción y atención a la víctima de la Generalitat de Catalunya

El Hospital Sant Rafael fue galardonado por su colaboración con los servicios de medidas penales, de reinserción y atención a la víctima. La Secretaría de Medidas Penales, Reinserción y Atención a la Víctima, como cada año, celebró el tradicional acto de la Festividad de la Merced, patrona de los servicios penitenciarios, en el que se galardonan a todos aquellos y aquellas profesionales y entidades que tuvieron un papel extraordinario en el ámbito de esta Secretaría. Entre las instituciones que han sido distinguidas este año se encuentra el Hospital Sant Rafael.



Acogemos y participamos en un proyecto de Save the Children International

Nuestro Hospital, tras la firma de un convenio de colaboración, es el escenario de un proyecto piloto impulsado por Save the Children International sobre el procedimiento de evaluación de la edad a niños y adolescentes migrados que llegan solos, a fin de que sea respetuoso con los derechos humanos. En el mes de septiembre ya empezaron las formaciones a profesionales, algunos de nuestro Centro, y en el mes de diciembre se empezaron a realizar las entrevistas a niños, niñas y adolescentes.



Proyecto MiRa.CAT

7 centros SisCat en un entorno colaborativo para dotar a los centros de tecnología para dar más calidad al registro y ponga al paciente en el foco de los sistemas; es el paso para actualizar el HIS a un sistema más funcional y moderno llamado MiraCat.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Transformación digital

La tecnología como medio, nunca como fin, que nos aporta nuevas posibilidades

En los centros sanitarios actuales los sistemas de información han pasado a ser herramientas básicas. Tanto en la asistencia como en la toma de decisiones, los sistemas de información juegan un papel fundamental para poder trabajar con eficiencia y tener visión de futuro.

El Hospital Sant Rafael no es una excepción en esta transformación digital. Para poder realizarla con éxito se ha modernizado toda la infraestructura de red para dotar de mayor velocidad a las conexiones y se han implantado o actualizado aplicaciones adecuadas a la asistencia con un nivel de seguridad elevado. Se ha duplicado el número de dispositivos móviles para registro ágil a pie de cama y dotado de tabletas para la firma del consentimiento digital.



Digitalización en Quirófanos

La gestión de las agendas asistenciales y en especial el bloque quirúrgico es un aspecto fundamental en la época postcovid que se ha iniciado. Después de la pandemia los casos urgentes que requieren intervención se han multiplicado casi por cuatro. En paralelo se hace casi imprescindible un canal de comunicación eficiente con la familia del paciente, que siempre vive estas situaciones con una sensibilidad alta. Para dar respuesta a estas expectativas, en los últimos años en el Hospital San Rafael se ha llevado a cabo un proceso de digitalización de los circuitos quirúrgicos. Se trata de un proyecto conjunto del equipo de admisiones, enfermería y sistemas de información. El sistema principal, el HIS, recibe en todo momento información del paso del paciente por cada área quirúrgica. Esta información es consultable y se puede explotar a fin de optimizar las áreas con el tiempo de dedicación a ellas y poder agendar las intervenciones con mayor precisión. A la vez que, con el cumplimiento de la protección de datos, el acompañante autorizado puede estar informado del estado del paciente en su intervención y recibir, si fuera necesario, mensajes al respecto en su dispositivo vinculado o de forma anónima, en los monitores habilitados para este fin.



Seguridad de la información

La seguridad de la información es un aspecto estratégico para garantizar la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos de nuestras personas usuarias y pacientes, especialmente sensibles, así como la de nuestro personal colaborador y del resto de grupos de interés. Por ello, se han seguido haciendo auditorías externas de ciberseguridad. En este sentido, el Hospital San Rafael ha pasado una auditoría de CatSalut con un nivel de conformidad elevado y por encima de la media de los otros centros adheridos a este ente.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito.
Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael
en cifras

**Comprometidos con
la sostenibilidad y el buen gobierno**

Comprometidos con
nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad:
solidaridad y voluntariado

Comprometidos con
las personas usuarias y familias

Comprometidos con
el medioambiente



Certificaciones y reconocimientos

CALIDAD EN EL SERVICIO

febrero 2022



En febrero el Hospital San Rafael obtuvo, un año más, el **Diploma de Hospital Activo SENSAAR**, por las actividades realizadas por parte del Servicio de Anestesia y Reanimación por cumplir las medidas de seguridad del paciente.

marzo



En marzo el Centro consiguió, por cuarto año consecutivo, ser reconocido como uno de los mejores hospitales del mundo en el ranking **'World's Best Hospitals'**, elaborado por la prestigiosa revista Newsweek, en colaboración con el portal alemán Statista Inc.

abril



En abril, obtuvo la certificación SGI 201.0, la cual demuestra que el Hospital cumple con los estándares internacionales de **Igualdad de Género**.

mayo



También, en mayo, el Hospital San Rafael recibió la certificación Bronce de la **Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum (XCHsF)**.

julio



El 18 de julio el Centro superó la auditoría de seguimiento de la certificación de la **Norma UNE 179003** en la gestión de riesgos sanitarios para la seguridad del paciente, realizada por TÜV Rheinland.

septiembre



Sello de Excelencia de Empresa Saludable: Categoría ORO

En septiembre, el Hospital fue reacreditado como empresa saludable con el Sello de Excelencia de Empresa Saludable, que avala el compromiso de la Organización con la promoción de la salud en el lugar de trabajo. En concreto, el Centro obtuvo la categoría de Oro, lo que significa que logró más del 90 % de los estándares de evaluación establecidos en la Guía de Empresa Saludable.

2023



El Servicio de Oftalmología recibe la acreditación 'Excellence in Ophthalmology'
Durante el primer trimestre de 2023 el Servicio de Oftalmología del Hospital San Rafael recibió la acreditación 'Excellence in Ophthalmology', una iniciativa promovida por la Escuela Europea de Estudios Avanzados en Oftalmología (EASO por sus siglas en inglés) y que está avalada por la Right Care Foundation. El mismo Servicio también recibió la Certificación Humans de Servicios de Oftalmología, después de un proceso de auditoría de la Fundación Humans, con una cualificación superior a la media de los centros participantes a escala estatal.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

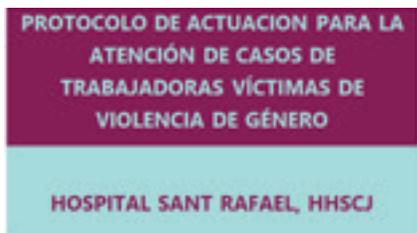
Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Comprometidos con nuestro personal colaborador



En el mes de julio se firmó el nuevo **Plan de Igualdad 2022-2026** y el **Protocolo de actuación para la atención de casos de trabajadoras víctimas de violencia de género**.



Política de no discriminación y de protección del colectivo LGTBIQ+

Impulsada por la Comisión de Igualdad del Hospital Sant Rafael, del 7 al 15 de noviembre se llevó a cabo la campaña 'Mira la igualdad en la cara'. El objetivo fue dar a conocer el trabajo que realiza el Centro a fin de conseguir un entorno laboral no discriminatorio. Así, se compartieron a diario mensajes relacionados con los diferentes documentos que la Comisión ha elaborado y que se pueden encontrar en la intranet, en la pestaña de Igualdad.



Más del 86 % del personal colaborador está satisfecho de trabajar en el Hospital San Rafael

Ya se conocen los resultados de la encuesta de satisfacción realizada al personal colaborador de Hermanas Hospitalarias. En el caso del Hospital San Rafael, la satisfacción es de un 86,4 %, que, aunque supone una bajada de 2,19 puntos respecto a la anterior encuesta, la de 2021, mantiene nuestro Centro por encima de la media nacional. Este año las dimensiones más valoradas por el personal colaborador del Hospital Sant Rafael siguen siendo las de 'Misión, visión y valores', con un 85,3 % de satisfacción, y 'Compromiso e imagen institucional', con un 81,1 %, ambas por encima de la media nacional.

Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Programa Fem Salut: Acciones destacadas



Libro de recetas del primer concurso de cocina saludable

Se imprime el libro de recetas elaborado con todas las recetas que participaron en el I Concurso de Cocina Saludable 'Mi súper receta', en el marco del proyecto Fem Salut de nuestro Hospital, dentro de la dimensión 'Mengem bé!'.



Dimensión Muévete

Una de las actividades emblemáticas del proyecto Fem Salut del Hospital Sant Rafael, dentro de la dimensión 'Mou-te', es el pilates. Las clases, de una hora de duración, se realizan en grupos reducidos dirigidas al personal colaborador.



Sesión de cine mudo con palomitas

El Hospital San Rafael se vistió de cine y acogió la proyección, de forma ininterrumpida, de la película 'Modern Times' de Charlie Chaplin. También contamos con una máquina de hacer palomitas y refrescos. Unas 400 trabajadoras y trabajadores de nuestro Centro disfrutaron de este ratito para compartir y reír entre compañeros, sin necesidad de hablar. Fue una iniciativa del proyecto 'Fem Salut' del Centro, enmarcada en las dimensiones 'Cuidem les emocions' y 'Compartim'.

- Presentación
- Sobre esta memoria
- Institución con propósito. Valores
- Nuestra historia
- El hospital San Rafael en cifras
- Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno
- Comprometidos con nuestro personal colaborador**
- Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado
- Comprometidos con las personas usuarias y familias
- Comprometidos con el medioambiente



Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado



1

Proyecto 'Escolarización y desarrollo' en Shillong (India)

Durante el año 2022, las acciones solidarias del Hospital San Rafael fueron destinadas a recaudar fondos para el proyecto de la Fundación Benito Menni 'Escolarización y desarrollo' en Shillong (India). El objetivo de esta iniciativa, que tuvo una duración de un año, era promover la escolarización de 14 niñas y niños cuyas familias carecen de posibilidades económicas para hacer frente al coste de los estudios. Se pudieron destinar al proyecto **901€**.



2

Mercado de 2ª mano solidario

La Comunidad de Hermanas de nuestro Hospital, especialmente, Sor María Camino Agos, impulsó una iniciativa solidaria con el proyecto de la Fundación Benito Menni 'Escolarización y desarrollo' en Shillong (India). En concreto, montó un mercado de 2ª mano, con productos donados por un particular, que se encontraba al final del pasillo de la zona de Rehabilitación de Consultas Externas.



3

Donación de material asistencial y ropa para Ucrania

Con el fin de apoyar al pueblo ucraniano, el Hospital San Rafael hizo una donación de productos sanitarios y de ropa de abrigo. Así, desde el Centro se prepararon 24 botiquines equipados con multitud de productos asistenciales, como algodón, gasas, alcohol, guantes, tiritas, suero, esparadrapos, batas quirúrgicas, entre otros. También se recogieron unos 100 kg de ropa de abrigo del ropero solidario del Hospital. Todo el material se entregó, el 2 de marzo, a Cáritas Diocesana de Barcelona y el día 3 salió hacia Ucrania.



Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



4

Apoyamos a la Comunidad rural de Inor, en el sur de Senegal

El Hospital San Rafael hizo una donación, el pasado 2 de agosto, a la comunidad rural de Inor en Casamance, en la región de Sédhiou, en el sur de Senegal. Faye Mane, en representación de la comunidad, ya había contactado con el Hospital antes de la pandemia para exponer las necesidades de la aldea de Inor, pero la relación entre ambos se vio interrumpida por la covid-19. En agosto, Faye recogió un lote preparado por el Hospital, que incluía colchones, pañales, guantes, muletas, bastones y un andador.



5

El Hospital vuelve a poner en marcha el programa de donación de material sanitario

Se reinició el programa de donación de material al Hospital de Sant Joan de Déu y al Hospital del Mar, que se suspendió por la crisis causada por la pandemia de covid-19. El 28 de febrero tuvo lugar la primera entrega al Hospital de Sant Joan de Déu y el 3 de abril la segunda al Hospital del Mar. Desde el 2016 el Hospital San Rafael dona material sanitario para ser utilizado en el campus docente para entrenar las habilidades clínicas y las competencias de futuros profesionales sanitarios.



6

Proyecto Solidario 2023 “Construcción de la maternidad de Foso en el St. Francis Xavier Hospital

El Hospital San Rafael congregó, el 22 de abril, a un centenar de personas en la butifarrada solidaria que se organizó con el fin de recaudar fondos para la iniciativa de la Fundación Benito Menni dirigida a la **construcción de la maternidad del St. Francis Xavier Hospital de Assin Foso, en Ghana**. Con todas las acciones solidarias llevadas a cabo por la Comisión de Responsabilidad Institucional del Centro, se recaudaron **2.082,21€** destinados íntegramente a este proyecto.



- Presentación
- Sobre esta memoria
- Institución con propósito. Valores
- Nuestra historia
- El hospital San Rafael en cifras
- Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno
- Comprometidos con nuestro personal colaborador
- Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado**
- Comprometidos con las personas usuarias y familias
- Comprometidos con el medioambiente



7

Nueva donación de juegos y libros para las personas usuarias del Área de Salud Mental del Hospital

Unidad Integrada de Psiquiatría de Adultos II (UIPA II) recibió una donación de juegos y libros. Los juegos fueron dados tanto por el Hospital Sant Joan de Déu como por el personal colaborador del Hospital San Rafael, mientras que, en esta ocasión, todos los libros fueron donados por colaboradoras y colaboradoras.



8

Donación de juguetes para el hogar infantil de la Fundación Fátima

Mediante los servicios de PAER y de Voluntariado, se hizo una donación de juguetes al hogar infantil de la Fundación Fátima, una casa para niños y niñas tutelados por la Generalitat de Catalunya que temporalmente y por motivos diversos no pueden estar con su familia.



9

Nuevas generaciones en la acción del Voluntariado

Después del parón del voluntariado que supuso la pandemia de covid-19, una decena de alumnos del Colegio Padre Damián iniciaron el 15 de marzo la formación de voluntariado, dos días por semana, en el Hospital. El convenio de colaboración con esta escuela se reactivó en 2022, para los alumnos de 1º de Bachillerato que cursan la asignatura de Acción Social.



Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



Comprometidos con las personas usuarias y familias



1

Los Reyes Magos de Oriente reparten ilusión en el Hospital San Rafael

Los Reyes Magos de Oriente pasaron por el Hospital San Rafael la noche del 5 de enero para repartir ilusión entre las personas hospitalizadas en el Centro. Así, prepararon regalos personalizados, a partir de donaciones del Hospital Sant Joan de Déu y de colaboradores y colaboradoras del Hospital, que se entregaron el día 6 a sus destinatarios y destinatarias. Entre los artículos que se repartieron había juegos de mesa, de cartas, de memoria, libretas, juguetes, entre otros, a las personas mayores ingresadas, ya los usuarios y usuarias del área de hospitalización de Salut Mental. También había productos donados por las hermanas de la Comunidad de San Rafael, como pañuelos, calendarios y caramelos.



2

Formación para la acción en salud comunitaria, impartida por profesionales del Hospital San Rafael

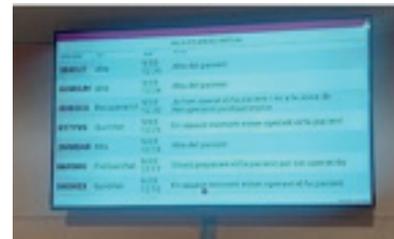
El 11 de noviembre tuvo lugar la primera charla de profesionales del Hospital en los Casals de Gen Gran después de la pandemia. Estas charlas son actividades que organiza el Hospital Sant Rafael, en las que varios profesionales del Centro se encargan de impartir sesiones para ofrecer ayuda y soporte a la comunidad.



3

Se pone en marcha un sistema para que los familiares puedan hacer un seguimiento en tiempo real de los pacientes operados

El Hospital San Rafael puso en marcha un nuevo sistema de seguimiento de los pacientes que son operados que permite a los familiares saber, a través de las pantallas de TV que hay en las salas de espera o a través del móvil, en qué punto del proceso quirúrgico se encuentran. Con este sistema se busca mejorar la atención a los familiares, dándoles la tranquilidad de estar informados en todo momento.



Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



4

Personas usuarias de la UIPA utilizan la zona lúdica del recinto de la piscina

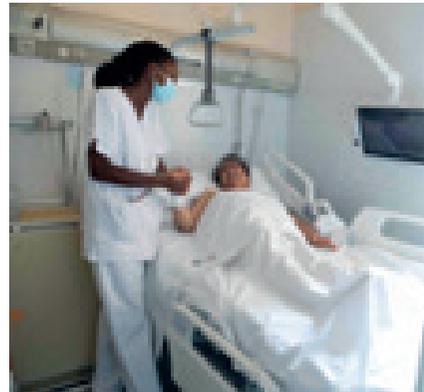
Desde noviembre, usuarios y usuarias de la UIPA con un PMI utilizan, una hora por la mañana y una por la tarde, la zona lúdica del recinto de la piscina de nuestro Hospital. En este espacio, el cual se adaptó como equipamiento deportivo gracias a una subvención de la Obra Social "La Caixa", las personas usuarias de la UIPA juegan a baloncesto, tenis de mesa o, simplemente, descansan y toman el sol en los bancos que hay en el recinto. Se muestran muy contentas de poder disfrutar de este espacio al aire libre: "Es un regalo, un rato de felicidad, durante el que establecemos nuevas relaciones con el resto de usuarios y usuarias de la Unidad", explican.



5

Creación de la Comisión Experiencia del Paciente

A principios de septiembre se creó la Comisión Experiencia del Paciente, centrada en una de las líneas estratégicas del Hospital y constituida por un grupo multidisciplinar numeroso. En la primera reunión, entre otras cuestiones se llegó a una serie de acuerdos a partir de un brainstorming sobre las fortalezas y debilidades de este campo de trabajo en nuestro Centro.



6

La 4ª edición del 'Fem Salut a la piscina de Sant Rafael!' dobla el número de personas participantes

Más de 45 personas mayores de 65 años del distrito de Horta-Guinardó disfrutaron, desde el pasado mes de junio, de dinámicas grupales de actividad física dirigidas a la piscina del Hospital Sant Rafael. Se trata de la cuarta edición de la actividad 'Fem Salut en la piscina de Sant Rafael!', donde personas mayores de los barrios de montaña de Horta y del Guinardó vienen al Centro a refrescarse mientras hacen ejercicio físico.



- Presentación
- Sobre esta memoria
- Institución con propósito. Valores
- Nuestra historia
- El hospital San Rafael en cifras
- Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno
- Comprometidos con nuestro personal colaborador
- Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado
- Comprometidos con las personas usuarias y familias**
- Comprometidos con el medioambiente



7

Finaliza con éxito el primer Programa de Activación Conductual Infanto-juvenil del CSMIJ Horta-Guinardó

Este programa dirigido a adolescentes se puso en marcha el mes de junio con el objetivo de promover el ejercicio físico, los hábitos alimentarios y de descanso saludables entre las personas adolescentes, además de poner en valor la importancia de crear una red social. En concreto, el programa se dirigió a adolescentes de entre doce y diecisiete años con dificultades para mantener un estilo de vida saludable, sin actividad física en su rutina y con problemas de conducta, ansiedad, depresión o baja autoestima, entre otros.



8

Finaliza el curso de natación adaptada para las personas con discapacidad

El 27 de julio el Hospital San Rafael acogió el acto de clausura del curso de natación adaptada para personas con discapacidad de la Fundación Adapta2, que tuvo lugar en la piscina del Centro del 27 de junio al 27 de julio, donde se hizo entrega de diplomas a los y las participantes.



9

Día Mundial de la Salud Mental

Con motivo de la celebración, el 10 de octubre, del Día Mundial de la Salud Mental se organizó, por primera vez, la jornada "Muévete por la salud mental de todos". A iniciativa del Área de Salud Mental del Hospital San Rafael se generó una comisión organizativa a fin de crear una acción comunitaria que implicase, además de a profesionales del Centro y personas usuarias, así como al servicio de Rehabilitación-Equipo de Marcha Nórdica, a diversas entidades sanitarias y comunitarias, como el Centro de Atención Primaria Vallcarca-Sant Gervasi y el Ayuntamiento de Barcelona, el Centro Cívico Casa Grogga, la Asociación de Familiares de Adolescentes con Trastorno Alimentario y/o Conducta (ASFATAC), el Casal de Personas Mayores de Sant Genís, la Escuela Institut Mirades y la Asociación de Vecinos de Sant Genís dels Agudells.



- Presentación
- Sobre esta memoria
- Institución con propósito. Valores
- Nuestra historia
- El hospital San Rafael en cifras
- Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno
- Comprometidos con nuestro personal colaborador
- Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado
- Comprometidos con las personas usuarias y familias**
- Comprometidos con el medioambiente



Comprometidos con el medioambiente



1

El Hospital San Rafael se suma a evitar el desperdicio de comida en el Hospital

En el marco del proyecto Fem Salut del Hospital Sant Rafael, dentro de la dimensión 'Compartim', y en colaboración con Comertel, la empresa encargada del Servicio de Cafetería del Centro, se puso a disposición, en 2022, la app Too Good To Go, con el objetivo de no desaprovechar el excedente de comida diaria. Además de la contribución medioambiental, social y económica que conlleva el hecho de no derrochar alimentos, esta iniciativa también sirve para que el personal colaborador de nuestro Hospital pueda ahorrar tiempo y dinero llevándose un pack de comida a casa por sólo 2,99 euros. Finalizamos el año 2023 salvando 895 packs de menús.



2

Envases reutilizables en la cafetería

En el marco del proyecto de promoción de la salud, dentro de la dimensión de la contribución social 'Compartim', el Hospital se adhirió, a través del proveedor de restauración de nuestro Servicio de Cafetería, Comertel-Aramark, al proyecto Bumerang, que consiste en la reutilización de envases de comida para llevar y reducir, así, la generación de miles de residuos. Es un servicio gratuito y se utiliza a través de una app. De esta manera, con un código personal se puede realizar el pedido y después solo se tiene que devolver el envase en la cafetería del Hospital en un plazo de 15 días.



3

Cambio de los cubiertos de plástico por madera

Siguiendo lo dictado por la Directiva 2019/904 del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la reducción del impacto de determinados productos de plástico en el medio ambiente, nuestro Hospital asumió el compromiso de ir reduciendo progresivamente el consumo de este material. Así, en el año 2022 se sustituyeron el 100 % de los cubiertos desechables de plástico por cubiertos de madera y, en el caso de los pacientes ingresados en la Unidad Integrada de Psiquiatría de Adultos (UIPA), se reemplazaron por unos de un material biodegradable, reutilizable e irrompible, para evitar posibles lesiones.



Presentación

Sobre esta memoria

Institución con propósito. Valores

Nuestra historia

El hospital San Rafael en cifras

Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno

Comprometidos con nuestro personal colaborador

Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado

Comprometidos con las personas usuarias y familias

Comprometidos con el medioambiente



4

Secamos automáticos

Durante el año 2023, siguiendo con el compromiso del uso eficiente de recursos con preferencia por aquellos más respetuosos con el medioambiente, se sustituyeron los dosificadores de papel de todos los aseos públicos del Hospital por secadores de mano automáticos y eficientes. De esta manera, seguimos con nuestra firme protección del medioambiente, evitando toallas de papel y obteniendo un alto rendimiento con bajo consumo de energía.



5

Dispensadores de productos de limpieza

En el Servicio de Limpieza, desde el año 2022, se ha apostado por la reducción de productos químicos y envases de plástico, gracias a los dispensadores regulables de producto. Este hecho permite un ahorro significativo de producto y se consigue dosificación más exacta.



6

Dispensadores de agua

Durante el 2022 y 2023 se ha incrementado la instalación de dispensadores de agua para el uso del personal colaborador en un 50 %. Se pueden encontrar en el bloque quirúrgico, CSMIJ, Rehabilitación ambulatoria y UCAP. Estos dispensadores permiten obtener agua natural, fría, caliente, y así, evitar el consumo de agua embotellada.



7

Lucha contra el cambio climático

El cambio climático es la mayor amenaza para la salud pública en el siglo XXI y el sector sanitario es el responsable del 4,4 % de las emisiones de CO2 a nivel mundial. Si fuese un país, nuestro sector sería el 5º emisor más importante del planeta. La eficiencia energética es una de las áreas clave para reducir las emisiones de CO2 en sanidad. Durante el año 2023 se impulsó esta campaña desde el Área de Comunicación del Centro a todos los colaboradores para concienciar sobre esta cuestión tan relevante.



- Presentación
- Sobre esta memoria
- Institución con propósito. Valores
- Nuestra historia
- El hospital San Rafael en cifras
- Comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno
- Comprometidos con nuestro personal colaborador
- Comprometidos con la sociedad: solidaridad y voluntariado
- Comprometidos con las personas usuarias y familias
- Comprometidos con el medioambiente**



Hermanas
Hospitalarias

HOSPITAL SAN RAFAEL

Passeig Vall d'Hebron, 107-117. 08035 BARCELONA

Tel. 93 211 25 08

www.hsrafael.com